



Corporate News

Mittwoch, 18. März 2020

Vorkehrungen betreffend Coronavirus in der bank zweiplus

Sehr geehrte Finanzberaterinnen
Sehr geehrte Finanzberater

Gerne informieren wir Sie in Anbetracht der ausserordentlichen Lage in Bezug auf den Coronavirus über die wichtigen Vorkehrungen, die wir getroffen haben. Diese Vorkehrungen zielen darauf ab, die Gesundheit unserer Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und Partner bestmöglich zu schützen. Die Massnahmen gelten ab sofort bis 19. April 2020, wobei wir uns vorbehalten, die Massnahmen jederzeit anzupassen oder zu verlängern. Wir beurteilen die Situation jeden Tag neu.

Unser Massnahmenplan betrifft die Aufrechterhaltung der betrieblichen Aktivitäten in dieser ausserordentlichen Zeit. Um die Zuverlässigkeit zu garantieren, werden selbstverständlich alle wichtigen Funktionalitäten weitergeführt. Deshalb haben wir die Teams an unserem Sitz in Zürich gesplittet. Ein Teil arbeitet weiterhin in Zürich während der andere Teil in separaten Bankräumlichkeiten in Basel arbeitet. Wenn möglich kommt auch Home-Office zum Einsatz. Persönliche Treffen reduzieren wir auf das absolut notwendigste Minimum und auf externe Kundenbesuche verzichten wir gänzlich.

Für Sie ändert sich dadurch nichts. Sie können die Ihnen bekannten Kontaktpersonen weiterhin unter der Ihnen bekannten Telefonnummer oder unter der E-Mail-Adresse ServiceLine@bankzweiplus.ch erreichen. Wir setzen alles daran, Ihnen auch weiterhin den bestmöglichen Service zu gewährleisten. Dennoch könnten allenfalls etwas längere Wartezeiten entstehen. Sollte dies der Fall sein, bitten wir um Verständnis und Nachsicht.

Es ist für uns selbstverständlich, dass der Schutz der Gesundheit an allererster Stelle steht.

Freundliche Grüsse
bank zweiplus ag



Georges Bingert
Mitglied der Geschäftsleitung
Geschäftsbereichsleiter Intermediaries

Gebührenfreie Service Line
Von Montag bis Freitag
08.30 bis 17.30 Uhr
T 00800 0077 7700