



Corporate News

Mercredi 18 mars 2020

Mesures préventives au sein de la bank zweiplus concernant le coronavirus

Chères conseillères financières,
Chers conseillers financiers,

Compte tenu de la situation extraordinaire concernant le coronavirus, nous vous informons des mesures préventives significatives que nous avons prises. Ces mesures préventives visent à préserver au mieux la santé de nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires. Elles s'appliquent immédiatement jusqu'au 19 avril 2020 et nous nous réservons la possibilité de les adapter ou de les prolonger à tout moment. Nous réévaluons chaque jour la situation.

Notre plan d'action concerne le maintien des activités opérationnelles pendant cette période exceptionnelle. Afin de garantir la fiabilité, toutes les fonctionnalités importantes sont bien entendu maintenues. C'est pourquoi nous avons divisé les équipes de notre siège à Zurich. Une partie continue à travailler à Zurich, tandis que l'autre travaille dans des locaux séparés de la banque à Bâle. Nous allons également recourir au télétravail lorsque nous en avons la possibilité. Nous réduisons les rencontres personnelles au strict minimum et renonçons complètement aux visites de clients extérieurs.

Rien ne change pour vous. Vous pouvez toujours joindre les interlocuteurs que vous connaissez au numéro de téléphone ou à l'adresse e-mail ServiceLine@bankzweiplus.ch habituels. Nous mettons tout en œuvre pour continuer à vous garantir le meilleur service possible. Néanmoins, les délais d'attente pourraient être un peu plus longs. Si tel est le cas, nous vous demandons de faire preuve de compréhension et d'indulgence.

Il va sans dire que la protection de la santé est notre priorité absolue.

Meilleures salutations
bank zweiplus sa



Georges Bingert
Membre du comité de direction
Responsable de la division Intermédiaires

Ligne gratuite Service Line
du lundi au vendredi
de 8h30 à 17h30
T 00800 0077 7700