



«C'est précisément dans ces moments difficiles que nous souhaitons être à vos côtés en tant que partenaire bancaire et élaborer avec vous des solutions qui vous stimulent.»

Georges Bingert  
Responsable de la division Intermédiaires, membre du comité de direction

## Management News

Jeudi 30 avril 2020

Chères conseillères financières,  
Chers conseillers financiers,

L'exercice 2019 nous a confirmé que nos efforts n'ont pas été vains: si l'on se réfère au nombre de nouvelles relations clients, nous pouvons nous targuer d'une année record. Comme l'année précédente, nous avons aussi enregistré un afflux net d'argent frais très satisfaisant de CHF 264 mio. (CHF 273 mio. l'année précédente).

L'année boursière 2019, exceptionnellement propice, a également contribué à une augmentation des actifs gérés de 18,6 % à CHF 5,3 mrd. au 31.12.2019. Avec un bénéfice opérationnel avant impôts de CHF 1,4 millions, nous avons obtenu un résultat satisfaisant. Conformément au principe de prudence, nous avons de nouveau mis le bénéfice annuel en réserve pour les risques liés à l'activité ordinaire. En outre, notre ratio de fonds propres de base est désormais de 46,0 % (43,0 % l'année précédente), bien au-dessus des exigences légales. Nous vous invitons à consulter les détails de notre **résultat d'exploitation 2019**.

Dans la situation particulière actuelle, la numérisation continue aussi d'être au centre de nos préoccupations. L'identification vidéo et le développement de l'utilisation de la demande électronique sont des questions qui représentent actuellement de véritables défis pour nous. Nous continuerons également à poursuivre notre stratégie fructueuse du double marché «Suisse et Allemagne» avec rigueur.

D'autres perspectives seraient insensées dans la situation mondiale actuelle. Il s'agit maintenant de guider les objectifs stratégiques à travers cette tourmente d'une main ferme et avec la plus grande clairvoyance possible. C'est précisément dans ces moments difficiles que nous souhaitons être à vos côtés en tant que partenaire bancaire et élaborer avec vous des solutions qui vous stimulent et vous font avancer.

Nous vous souhaitons une année 2020 qui sera tout de même couronnée de succès. Et par-dessus tout, nous vous souhaitons de rester en bonne santé.

Cordialement  
bank zweiplus sa

Georges Bingert  
Membre du comité de direction  
Responsable de la division Intermédiaires