



Services bancaires en ligne: login mobile par SMS

Mai 2012

Généralités à propos du login mobile

- Afin de pouvoir utiliser les services bancaires en ligne de la bank zweiplus, vous devez conclure auprès de la bank zweiplus un contrat de services bancaires en ligne. Dans le cadre du contrat, vous communiquez à la bank zweiplus votre numéro de numéro de mobile/numéro de portable.
- Pour la connexion à votre compte de services bancaires en ligne, d'abord entrer l'identification de l'utilisateur et le mot de passe. Pour conclure la connexion, une autorisation de l'utilisateur est effectuée à l'aide d'un «login mobile» qui est envoyé par SMS à votre téléphone mobile. Le m-login est valable pour une seule connexion.
- La modification du numéro de mobile est uniquement possible par écrit. Vous trouverez le formulaire correspondant dans vos services bancaires en ligne sous «Avis» → «Données du client» → «Changer numéro de téléphone mobile».
- Si vous avez verrouillé le contrat (manuellement à partir de la banque en ligne ou en entrant un mot de passe incorrect), vous pouvez le déverrouiller uniquement par téléphone via la Service Line:
 - numéro international gratuit: 00800 0077 7700

Aperçu de l'autorisation pour le login mobile de la services bancaires en ligne

Client

Entrer User ID et mot de passe



1 User ID /
mot de passe



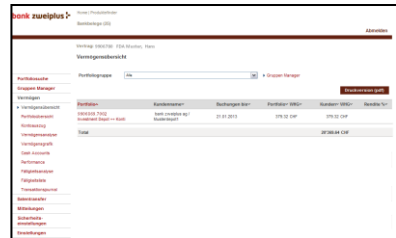
4 Login mobile
(par SMS)

5 Entrer login
mobile



6 Login mobile
entré

bank zweiplus
services
bancaires en
ligne



9 Accès banque
en ligne
accordé

Banque

Système
banque en
ligne

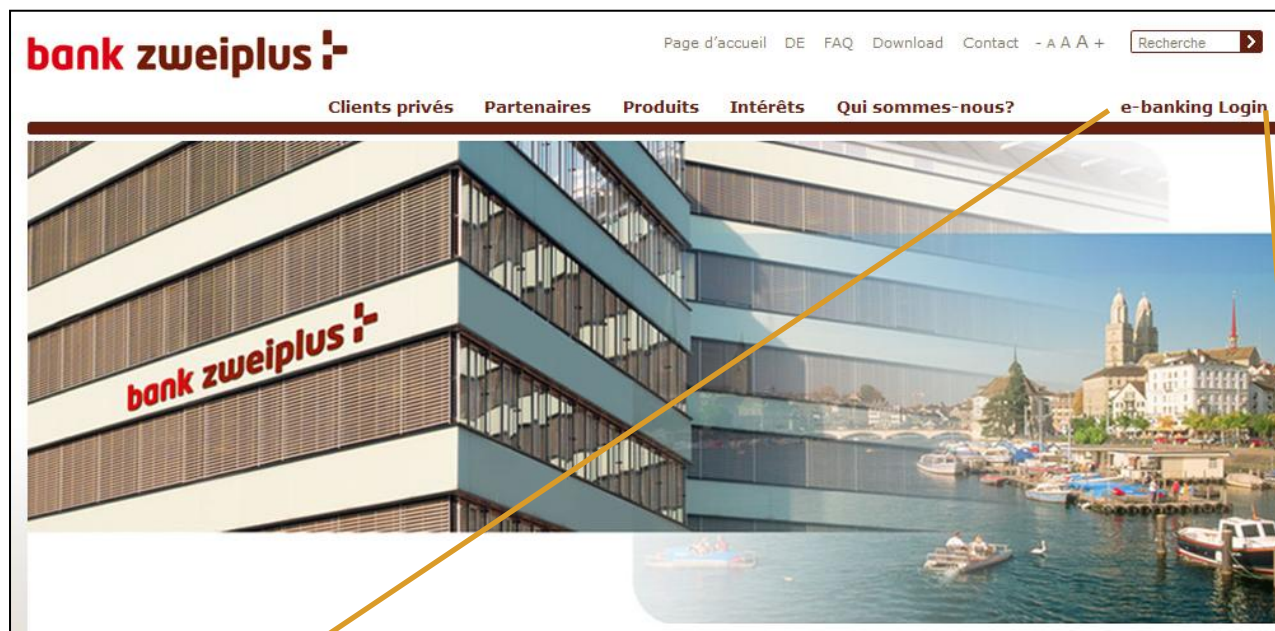
2 Vérifier User ID et mot
de passe

3 Recevoir login mobile
par SMS

7 Vérifier login mobile

8 Accorder l'accès

Accès à la banque en ligne



1. Le renvoi au masque d'ouverture de session s'effectue par lien à partir du site web de la bank zweiplus sa (www.bankzweiplus.ch).
2. Pour un accès aux services bancaires en ligne, vous êtes autorisé en tant que client de la bank zweiplus.
3. Vous entrez l'identification de l'utilisateur et le mot de passe que nous vous envoyons par La Poste à l'issue de l'ouverture du contrat.

The image shows the login page of the bank zweiplus website. At the top left is the logo 'bank zweiplus' with a red cross symbol. To the right of the logo are language selection links: 'de', 'fr', and 'it'. Below the logo and language links is a horizontal line. Underneath the line is the text 'Afin de vérifier vos droits d'accès, nous vous prions d'introduire les données suivantes'. Below this text are two input fields: 'Identification d'utilisateur' and 'Mot de passe'. At the bottom of the page are three buttons: 'Sécurité >', 'Documentation >', and 'Continuer >'.

Envoi par SMS du login mobile



1. Juste après la saisie de l'identification de l'utilisateur et du mot de passe, le SMS comportant le m-login vous est envoyé. Vous devez le recevoir dans un délai de quelques secondes.
2. L'expéditeur est le numéro de service:
+41 (0)79 230 46 69
3. Le m-login se compose de 6 lettres majuscule (exemple: EFGRTM).

Saisir login mobile et autoriser session

bank zweiplus

de fr en it

Afin de vérifier vos droits d'accès, nous vous prions d'introduire les données suivantes

Bienvenue chez zweiplus services bancaires en ligne
Identification d'utilisateur 6106185

Des suppléments au mots de passe sont définis dans l'abonnement via SMS pour votre accès à fe-banking. Vous allez recevoir, après une courte attente, un tel supplément sous forme de message sur votre téléphone portable, au n° XXXXXXXX2 87 Message envoyé. Veuillez patienter.

Login portable

[Interrompre](#) [Envoyer de nouveau le login de portable](#) [Continuer >](#)

1. Entrer le login mobile à 6 signes.
2. En cas de message d'erreur, veuillez vérifier si les touches «Caps Lock» (touche de majuscules) et «Num Lock» sont correctes.

Echec lors de l'ouverture de session



bank zweiplus

de fr en it

Contrat bloqué temporairement

⚠ Votre contrat est bloqué temporairement, parce que vous avez saisi des données éronnées plusieurs fois. Attendez s'il vous plaît encore **4 Minute(n)**, jusqu'à ce que vous puissiez débloquer votre contrat.

Identification d'utilisateur 4717003

Interrompre Mettre à jour

⚠ Votre contrat est bloqué temporairement, parce que vous avez saisi des données éronnées plusieurs fois. Attendez s'il vous plaît encore **4 Minute(n)**, jusqu'à ce que vous puissiez débloquer votre contrat.



de fr en

Débloquer le contrat

⚠ Votre contrat est momentanément bloqué. Vous pouvez le débloquer en saisissant un login de portable valable.

Identification d'utilisateur 4717003

Login portable

Interrompre Envoyer de nouveau le login de portable Débloquer >

1. Au terme de 3 échecs, le login banque en ligne est verrouillé pendant 4 minutes.
2. Au bout de 4 minutes, un nouveau m-login est envoyé automatiquement par SMS. L'affichage des minutes est automatiquement actualisé.
3. Le contrat est définitivement verrouillé au bout de 6 échecs.

Déverrouillage du contrat / banque en ligne bank zweiplus

Zur Prüfung Ihrer Zutrittsberechtigung bitten wir Sie um folgende Angaben

Ihr Zugang ist gesperrt. Ursache können mehrfache erfolglose Anmeldeversuche sein.

! Um Ihren Vertrag zu entsperren wählen Sie bitte die auf Sie zutreffende gebührenfreie internationale Nummer: 1

Direktkunden: 00800 0800 5555
Vertriebskunden: 00800 0077 7700

Benutzeridentifikation

Passwort

[Wichtige Informationen >](#) [Weiter >](#)

1 Au bout de 6 échecs, vous ne pouvez plus déverrouiller le contrat que par téléphone.

2 Login réussi sur la banque en ligne bank zweiplus.

bank zweiplus

Log off

Summary of assets

[Printable version \(pdf\)](#)

Assets	Portfolio^	Bookings until^	Portfolio^ Curr^	Investment goal^	Customer currency^	Yield %^
Summary of assets	6.10618.5 6000	11.04.2012	3'914.91 CHF		3'914.91	0.08
Portfolio Overview	Contracts					
Account statement						
Asset analysis	Total				3'914.91	
Asset graph						
Performance						
Maturity Analysis						
Maturity List						
Transaction history						
Enter payments						
Manage payments						
File transfer						
Stock broking						
Messages						
Security settings						
Settings						