

bank zweiplus E-Mail Schnittstelle Endbenutzeranleitung

| | |
|--|----------------------------------|
| bank zweiplus ag | Ort, Datum Zürich, 28.04.2022 |
| | Version 2.0 |
| Dokumentenkategorie ÖFFENTLICHES DOKUMENT | Abteilung Informatik |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Vorwort | 3 |
| 2 | Wichtige Hinweise..... | 3 |
| 2.1 | Allgemein | 3 |
| 2.2 | Passwort | 3 |
| 2.3 | Ungültige Anmeldeversuche am PDF REPLY | 3 |
| 2.4 | Sichere Verbindung | 3 |
| 2.5 | PDF Reader / Viewer..... | 4 |
| 2.6 | Alternative zu e-banking | 4 |
| 3 | Die Registrierung..... | 5 |
| 4 | E-Mail Inhalt entschlüsseln | 9 |
| 4.1 | Auf einem Windows PC..... | 9 |
| 4.2 | Entschlüsselung via Tablet oder Smart Phone (Beispiel: iPad) | 12 |
| 5 | Antworten auf eine verschlüsselte E-Mail | 15 |
| 6 | Erstellung einer verschlüsselten E-Mail | 18 |
| 7 | Hilfe bei vergessenem Passwort..... | 19 |
| 6.1 | Löschung Ihrer Registration (a) | 19 |
| 6.2 | Setzen eines temporären neuen Passwortes (b) | 19 |
| 6.3 | Den Absender der Mail zwecks Abfrage des Passwortes kontaktieren (c) | 20 |
| 8 | Ändern des Passwortes..... | 21 |
| 9 | Adobe Acrobat Reader auf iPhone | 23 |
| 10 | Anhang | 26 |
| 10.1 | Abbildungsverzeichnis..... | 26 |
| 10.2 | Software Empfehlungen | 26 |
| 10.3 | Bekannte Probleme | 27 |
| 10.4 | Glossar | 28 |

1 Vorwort

E-Mails, die über das Internet an die bank zweiplus (nachfolgend «bzip» genannt) gelangen oder von ihr versendet werden, sind gegen Einsicht durch Dritte zu schützen. Die Kommunikation mittels externen E-Mails ist nach festgelegten Regeln vorzunehmen, damit Datenverlust, das Einschleppen von Computer-Viren und eine Verletzung des Bankgeheimnisses verhindert werden kann. Ab sofort steht eine neue Art der E-Mail Verschlüsselung zur Verfügung, die zusätzliche Sicherheiten bietet, so dass die hohen Anforderungen im externen E-Mail Verkehr eingehalten werden können.

2 Wichtige Hinweise

2.1 Allgemein

Die in diesem Dokument beschriebene E-Mail Verschlüsselung funktioniert nur für verschlüsselte E-Mails, die Sie von der bzip erhalten, und für E-Mails, die Sie mit der hier beschriebenen Methode verschlüsselt an die bzip senden. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mail-Dienst keine verschlüsselten PDF Anhänge von der bzip blockiert, indem Sie z.B. die Sender Adresse oder unsere Domain in eine «White-List» aufnehmen.

2.2 Passwort

Bitte achten Sie bei der Definition des Passwortes unbedingt darauf, dass Sie keines Ihrer bestehenden Passwörter verwenden (z. B. für e-banking, E-Mail Account, etc.). Kreieren Sie ein neues Passwort, welches Sie nur für die E-Mail Verschlüsselung der bzip einsetzen.

Ihr Passwort muss **mindestens zwölfstellig (12)** sein und aus mindestens 1 grossen und mindestens 3 kleinen Buchstaben, mindestens 1 Sonderzeichen und mindestens 3 Zahlen bestehen (alphanumerisches Passwort). Verwenden Sie keine persönlichen Angaben, wie Namen und Geburtstage.

Das Passwort darf nur folgende Zeichen beinhalten: „a-z“, „A-Z“, „0-9“ und folgende Sonderzeichen: # % () * + - . : ; = @ _ { \ }

Folgende Zeichen sind NICHT erlaubt im Passwort: Umlaute, Leerzeichen und das Dollarzeichen „\$“.

Wenn Sie ihr Passwort ändern sollten dann gilt dieses nur für neu verschlüsselte e-Mails im PDF Format. Sie können bereits verschlüsselt versandte e-Mails in ihrem Postfach nur mit dem alten Passwort öffnen, das zur Verschlüsselung verwendet wurde.

2.3 Ungültige Anmeldeversuche am PDF REPLY

Bitte beachten Sie bei der Anmeldung das nach 3 fehlgeschlagenen Logins eine erneute Anmeldung erst nach 30 Minuten wieder möglich ist. Hierzu müssen Sie ihre Sitzung im Browser nach Ablauf neu aufbauen.

2.4 Sichere Verbindung

Allein die Verschlüsselung einer Internet Verbindung garantiert nicht, dass Sie mit dem richtigen Server kommunizieren. Überprüfen Sie deshalb mit einem Doppelklick auf das Verschlüsselungssymbol, z. B. Vorhängeschloss-Icon, Ihres Internet Browsers (Internet Explorer, Firefox etc.), ob das Zertifikat korrekt auf *.bankzweiplus.ch lautet. Achten Sie ferner darauf, dass Sie die URL (<https://secureemail-ch.bankzweiplus.ch/mailclient>) in ihrer «Trusted Zone» in Ihrem Browser aufnehmen, um keine Scripts zu blockieren.

Für eine sichere Verbindung empfiehlt es sich, Aktualisierungen für das Betriebssystem¹ und den Browser installiert zu haben und einen aktuellen Browser zu verwenden, der eine TLS Verschlüsselung unterstützt und diese auch aktiv hat. Browser, die TLS unterstützen wären:

- Google Chrome - ab v29
- Internet Explorer - ab v11
- Mozilla Firefox - ab v24
- Opera Browser - ab v16
- Safari Browser - ab v7²

¹Android wurde mit der Kernel Version 4.4.4 auf Mobile Devices und Tablet getestet. Windows XP wird aufgrund des abgelaufenen Supports von Microsoft aus Sicherheitsgründen nicht empfohlen.

²Der Browser Safari hat auf Apple Produkten zuletzt keinen eigenen Update Kanal sondern wird über das Betriebssystem IOS aktualisiert. Welches in der Version 7.1.2 von uns getestet wurde. Eine Liste von Empfehlungen für Software können Sie am Ende des Dokumentes einsehen.

2.5 PDF Reader / Viewer

Stellen Sie sicher, dass Sie einen PDF-Reader wie z.B. Adobe Acrobat Reader (ab Version 7.0) auf Ihrem Gerät installiert haben, damit Sie die verschlüsselten PDF-Dateien öffnen können. Die aktuellste Version vom Adobe Acrobat Reader finden Sie hier: <http://get.adobe.com/de/reader/> . Der Standard-PDF Reader von Apple hat Probleme mit der Anzeige von Anhängen in PDF Dokumenten. Auf Apple Produkten wie z.B. iPhone Modellen empfehlen wir daher die App Acrobat Reader von Adobe, die in hausinternen Tests funktionierte. Auf Mobilgeräten mit Android OS empfehlen wir andere PDF Reader zu verwenden, da die Adobe App bei den Tests Probleme hatte, die Anhänge anzuzeigen.

Achten Sie darauf, Ihren PDF Reader auf einem aktuellen Stand zu halten, um Sicherheitslecks der Anwendung behoben zu haben.

2.6 Alternative zu e-banking

Die hier beschriebene Verschlüsselungsmöglichkeit ist eine Alternative zu der bereits vorhandenen, sicheren Kommunikationsfunktion, die mittels e-banking der bzp angeboten wird.

3 Die Registrierung

Bevor Sie eine verschlüsselte E-Mail empfangen können, ist eine einmalige Registrierung auf dem E-Mail-Verschlüsselungsserver der bzp nötig.

Klicken Sie auf den Link, welchen Sie in der erhaltenen Registrierungs-E-Mail finden. Der Link führt Sie direkt auf den E-Mail-Verschlüsselungsserver der bzp.

Wichtig: Für jede zu registrierende E-Mail-Adresse wird ein individueller Link generiert.

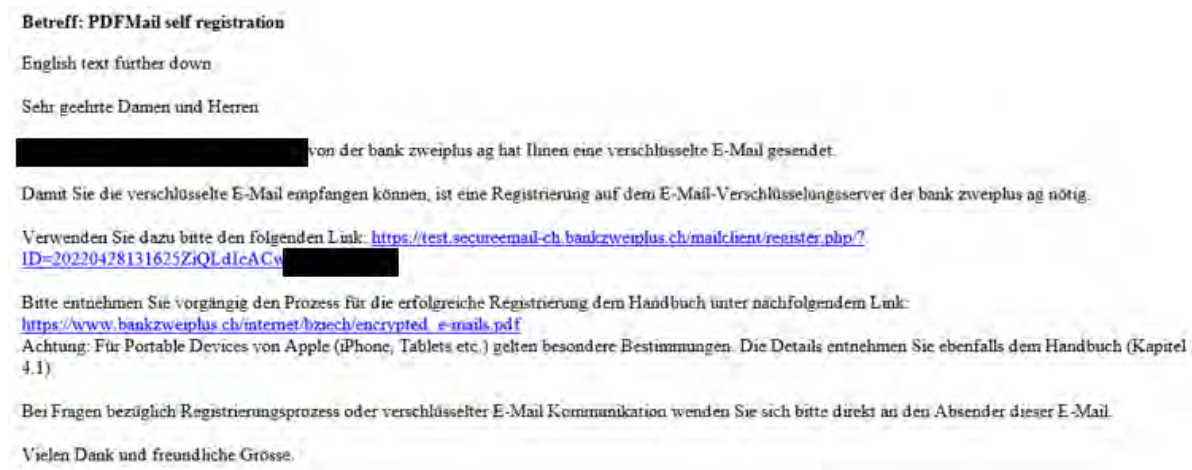


Abb. 1 - Beispiel einer Registrierungs-E-Mail mit individuellem Link



Willkommen zur bank zweiplus ag PDFMail-Reply Registrierung

Registration form with the following fields and a button:

-
-
-
-

Abb. 2 - «Manage Password» Setzen eines neuen Passwords

Stellen Sie sicher, dass die URL mit <https://secureemail-ch.bankzweiplus.ch/mailclient/register.php> beginnt und mit Ihrer persönlichen E-Mail-ID endet.

Willkommen zur bank zweiplus ag PDFMail-Reply Registrierung

Die Passwörter sind nicht identisch. Bitte versuchen Sie es noch einmal.

Vorgaben des Systems: Minimale Passwortlänge: 12, Zahl(en) : 3, Sonderzeichen: 1 von # % () ! * + - . : ; = @ _ { } |

Passwortstärke: 24 %

Setze Passwort

Abb. 3 - Browser mit persönlicher URL

Geben Sie auf dieser Registrierungsseite Ihre E-Mail Adresse an und definieren Sie ein Passwort (beachten Sie dabei die Hinweise unter Punkt 3.2 und die angezeigte Passwortinformation unter dem Eingabefeld).

Willkommen zur bank zweiplus ag PDFMail-Reply Registrierung

Die Passwörter sind nicht identisch. Bitte versuchen Sie es noch einmal.

Die Vorgaben des Systems sind erfüllt. Passwort wird akzeptiert.

Passwortstärke: 100 %

Setze Passwort

Abb. 4 - BZP Registration Passwort Eingabe

Um den Prozess abzuschliessen, müssen Sie Ihr Passwort noch ein zweites Mal eingeben und mit «Setze Passwort» bestätigen:



Abb. 5 - Abbildung Meldung nach erfolgreicher Registrierung im Browser

Wichtiger Hinweis: Der Registrierungslink funktioniert nach der erfolgreichen Registrierung nicht mehr und wird bei weiterem Gebrauch einen Fehler anzeigen.

4 E-Mail Inhalt entschlüsseln

4.1 Auf einem Windows PC

Öffnen Sie die von der bzp erhaltene verschlüsselte E-Mail. Diese enthält im Anhang eine verschlüsselte PDF-Datei, welche die eigentliche E-Mail inklusive aller Anhänge beinhaltet.



Abb. 6 - Mail mit verschlüsselter E-Mail in einem Mail Client

Öffnen Sie die PDF-Datei mit dem PDF Reader (z. B.: Adobe Acrobat Reader) direkt aus Ihrem E-Mail Programm oder speichern Sie die Datei lokal auf Ihrem PC. Sobald Sie die Datei mit einem Doppelklick öffnen, werden Sie aufgefordert, Ihr zuvor definiertes Passwort (siehe Kapitel 4) einzugeben.

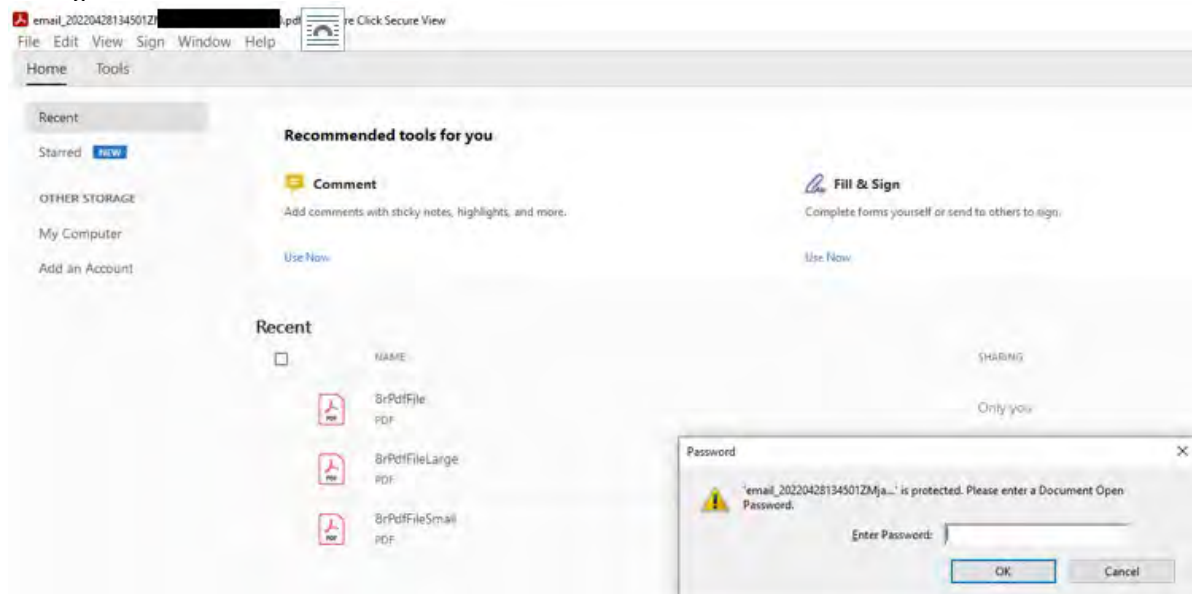


Abb. 7 - Öffnen des PDF mit Adobe Acrobat Reader - Enter Password

Nach erfolgreicher Eingabe des Passworts können Sie den Inhalt der erhaltenen E-Mail lesen.

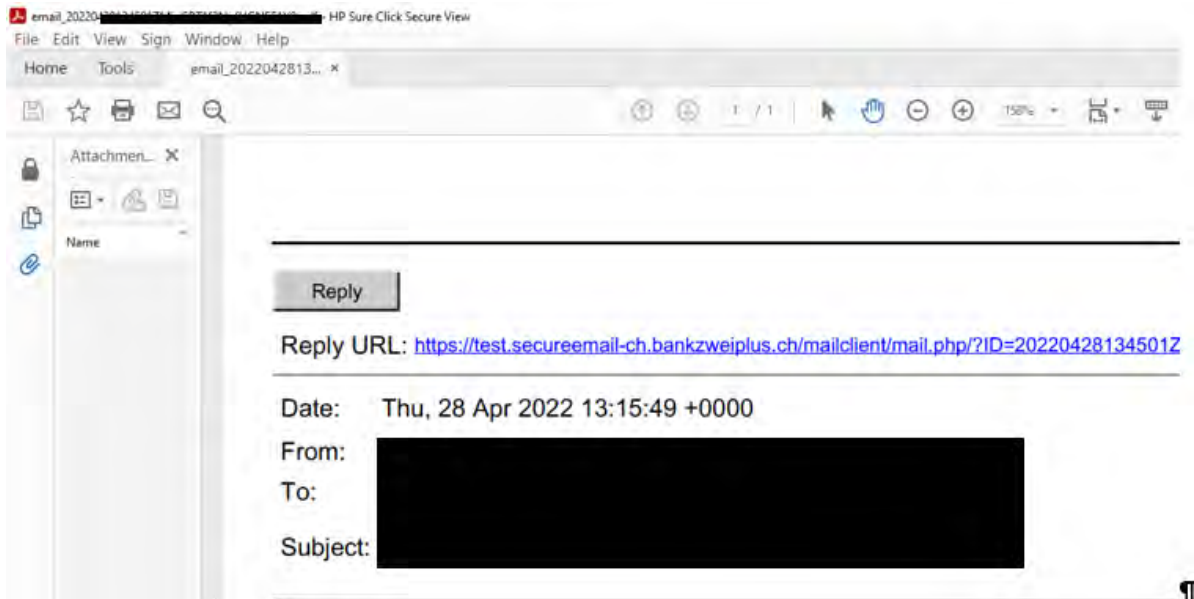


Abb. 8 - Original E-Mail vom Sender

Anhänge (z.B. eine Word-Datei) können Sie wie in einer unverschlüsselten E-Mail mit Anhängen, mittels «Anhang speichern» lokal auf Ihrem PC abspeichern.

Falls das Menü links nicht ersichtlich ist, können Sie es via View Show/Hide Navigation Panes Show Navigation Pane (oder durch Drücken der F4-Taste auf Ihrer Tastatur) aktivieren.

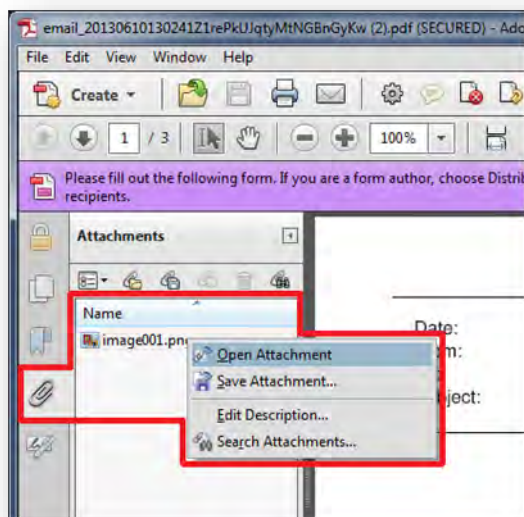


Abb. 9 - Speichern von Anhängen in Adobe Acrobat Reader bis Version X

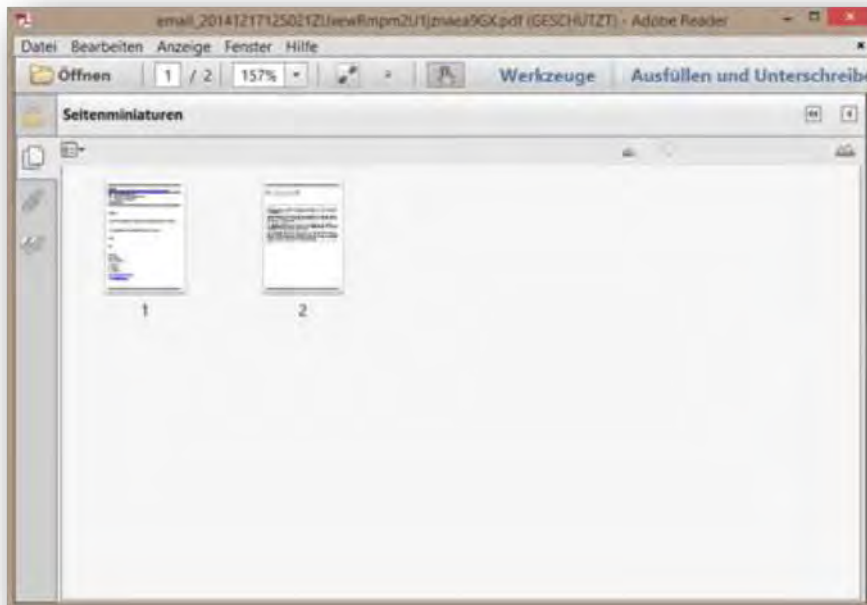


Abb. 10 - Speichern der Anhänge bei Adobe XI unter dem Verzeichnis Icon.

4.2 Entschlüsselung via Tablet oder Smart Phone (Beispiel: iPad)

Öffnen Sie die von der bzp erhaltene verschlüsselte E-Mail. Diese enthält im Anhang eine verschlüsselte PDF-Datei, welche die eigentliche E-Mail inklusive aller Anhänge beinhaltet.

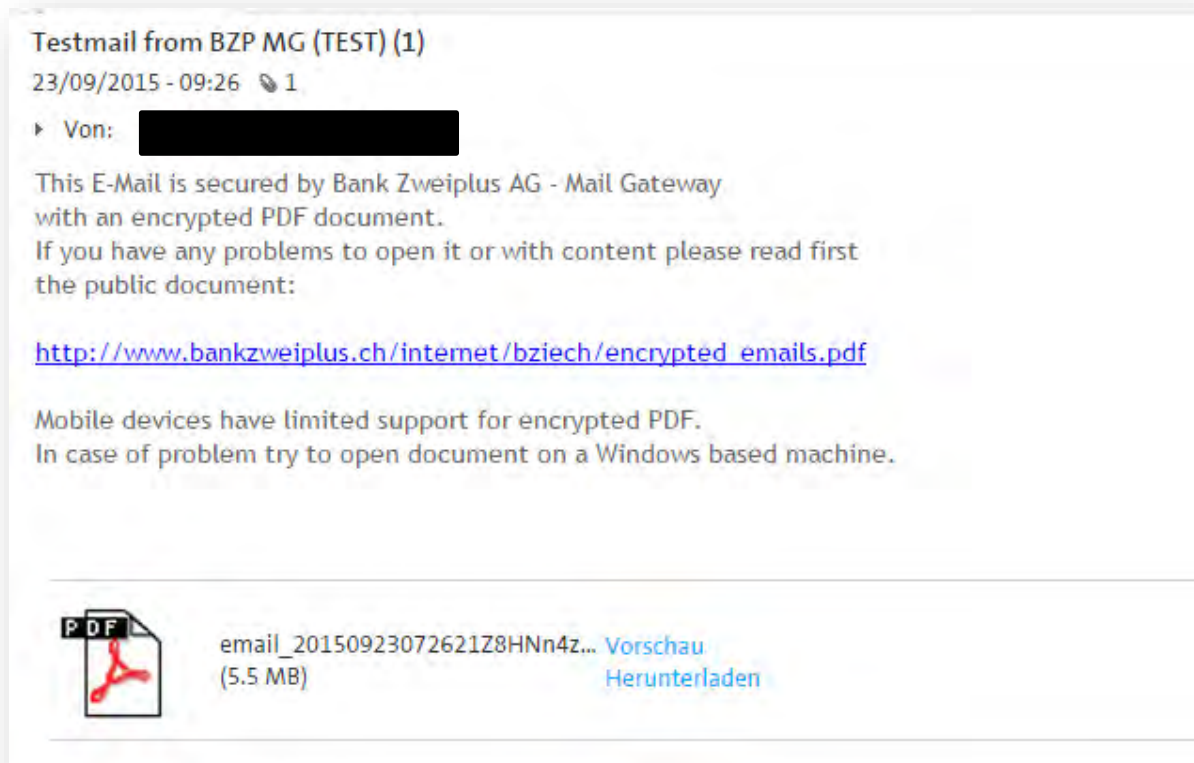


Abb. 11 - Mail mit verschlüsseltem Original-E-Mail auf iPad

Öffnen Sie die PDF-Datei. Geben Sie jedoch noch nicht Ihr Passwort ein. Verwenden Sie den Pfeil, um Adobe Acrobat Reader als zu öffnendes Programm auszuwählen. Anmerkung: Auf dem **iPhone** muss man mit dem Finger die PDF-Datei länger gedrückt halten, damit die Auswahl erscheint, mit welchem Programm das PDF-Dokument geöffnet werden soll. Dies ist zwingend erforderlich, weil nur so ein anderes Programm als der Default Viewer zum Anzeigen des PDF verwendet werden kann. Der Default Viewer zeigt keine Anhänge.



Abb. 12 - Auswahl eines PDF Viewers beim Apple iPad

Geben Sie nun Ihr zuvor definiertes Passwort ein. Der E-Mail Text wird Ihnen jetzt angezeigt. Um etwaige Anhänge zu öffnen, verwenden Sie die Büroklammer.



Abb. 13 - Eingabe Passwort zum Öffnen der verschlüsselten E-Mail



Abb. 14 - Entschlüsselte E-Mail im PDF-Viewer

5 Antworten auf eine verschlüsselte E-Mail

Um auf eine verschlüsselte E-Mail antworten zu können, gehen Sie in der verschlüsselten PDF-Datei auf die Seite mit dem PDF Reply Button und der URL darunter.

Benutzer von mobilen Geräten wie z.B. Apple iPhone müssen den URL Link benutzen, um die Webseite über den Browser aufzurufen.

Verwenden Sie die Schaltfläche «Reply», um eine verschlüsselte E-Mail an den ursprünglichen Absender zu senden (falls die Schaltfläche nicht funktioniert, müssen Sie den rot markierten Link in Ihren Internet Browser kopieren).

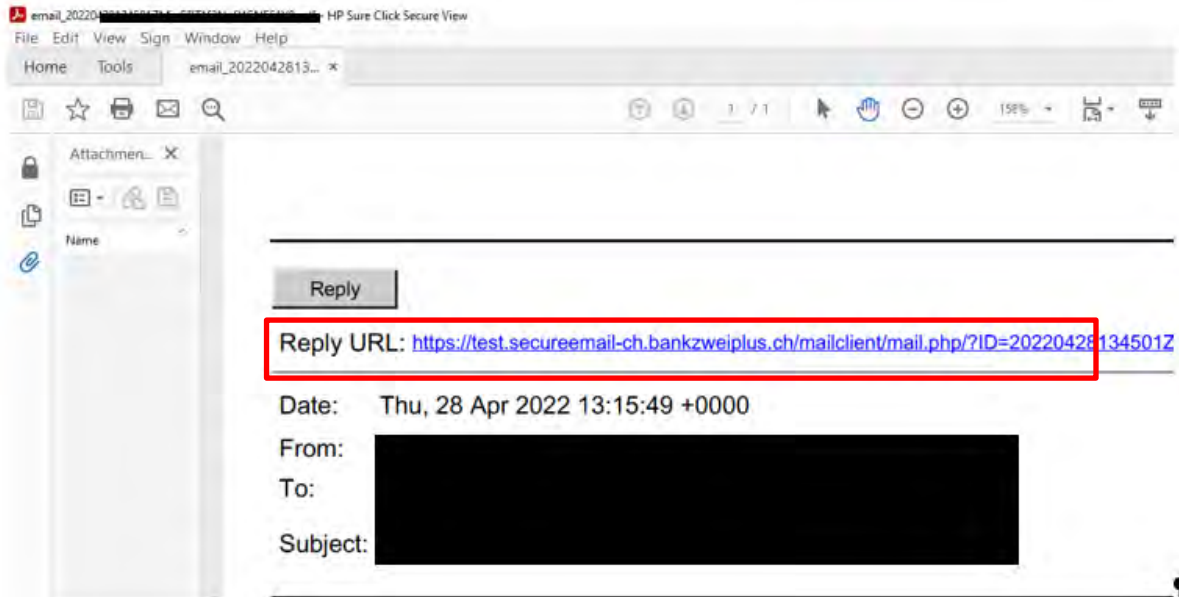


Abb. 15 - E-Mail mit PDF Reply Button und der URL darunter

Nachdem Sie «Reply» geklickt haben, gelangen Sie über eine gesicherte Verbindung auf den Verschlüsselungsserver der bzp. Achten Sie darauf, dass die URL mit <https://secureemail-ch.bankzweiplus.ch/mailclient/mail.php> beginnt und am Ende mit Ihrer persönlichen E-Mail-ID endet. Auf mobilen Geräten (z.B. iPhone) wird der Reply Knopf nicht immer unterstützt. Benutzen Sie in diesem Fall die angezeigte URL für das Öffnen der Webseite mit Ihrem Browser.

Geben Sie in der Login-Eingabemaske Ihre E-Mail-Adresse und Ihr zuvor definiertes Passwort ein (vergleiche Kapitel 4).



The screenshot shows the login page for the bank zweiplus PDFMail-Reply Portal. At the top left is the bank zweiplus logo. Below it, the text reads "Willkommen zum bank zweiplus ag PDFMail-Reply Portal". There are two input fields: the first is for the email address and the second is labeled "Passwort". Below the password field is a blue button labeled "Anmelden".

Abb. 16 - Login auf PDF Reply Webseite bzw E-Mail Gateway

Klicken Sie «Anmelden» um sich anzumelden.



The screenshot shows the "bank zweiplus ag PDFMail-Reply E-Mail schreiben" page. At the top left is the bank zweiplus logo. In the top right corner, there is a link "Abmelden (18:38)" and a menu icon. The main heading is "bank zweiplus ag PDFMail-Reply E-Mail schreiben". Below this, there is a blue button "E-Mail senden". The "An:" field is filled with a redacted email address. The "Betreff:" field contains the text "<hier ist der betreff vom bzp sender den Sie ändern können >". Below this, there is a section for "Kopie an Absender:" with a toggle switch that is currently turned on. To the right of this section, it says "Maximale E-Mail Größe: 155 MB", "Belegt: 0 MB", and "Frei: 155 MB". There is also a blue button "Anhang hinzufügen". Below all this is a large text area for writing the message, containing the text: "<hier können sie ihre Nachricht schreiben>", "<optional : Hochladen von Anlagen (Dokumente)>", and "<optional: Kopie an Absender - sich selbst senden (default aktiv) >".

Abb. 17 - PDF Reply Web Page mit Option Schreiben der E-Mail etc.

Schreiben Sie Ihre Nachricht in den rot markierten Bereich. Der E-Mail Empfänger und der Absender werden automatisch übernommen.

Verwenden Sie «Kopie an Absender» damit Sie eine Kopie Ihrer verschlüsselten Antwort erhalten, da der Verschlüsselungsserver der bzp keine E-Mails speichert.

Verwenden Sie „Anhang hinzufügen“ um der E-Mail eine oder mehrere Dateien anzuhängen.



Abb. 18 - Datei hochladen/anhängen

Klicken Sie die Schaltfläche «E-Mail senden» um Ihre verschlüsselte Mitteilung an den Empfänger zu senden.

Verwenden Sie die Schaltfläche «Weitere E-Mail schreiben» um eine weitere verschlüsselte Nachricht an den gleichen Empfänger zu senden oder verwenden Sie «Abmelden» um sich vom Verschlüsselungsserver abzumelden.

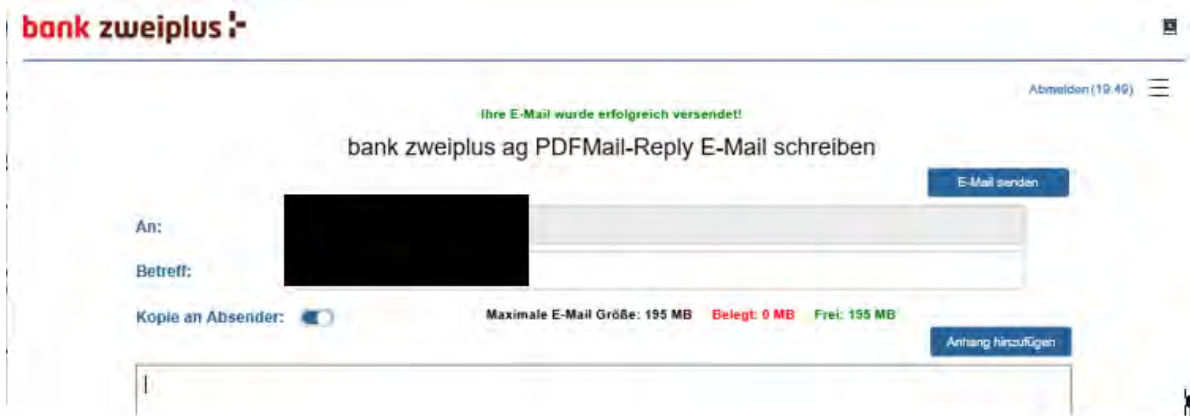


Abb. 19 - Mitteilung Versand E-Mail und weitere E-Mail schreiben

6 Erstellung einer verschlüsselten E-Mail

WICHTIG: Sie können nur auf bereits erhaltene (verschlüsselte) E-Mails der bzp mit einer verschlüsselten E-Mail antworten (siehe Kapitel 8).
Wenn Sie als Initiator einer E-Mail-Kommunikation eine Verschlüsselung Ihrer Botschaft an uns wünschen, bietet sich unsere e-banking Mitteilungsfunktion an. Voraussetzung hierfür ist ein mit der bzp abgeschlossener e-banking Vertrag.

7 Hilfe bei vergessenem Passwort

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Informieren Sie telefonisch den E-Mail Absender (bzp) bezüglich des vergessenen Passworts.
2. Der E-Mail Absender (bzp) wird Ihre Anfrage (bankintern) telefonisch weiterleiten.
3. Bleiben Sie solange am Telefon, bis man Ihnen im Anschluss das zu verwendende Passwort mitgeteilt hat.

Sie haben folgende Optionen:

- a) Löschung ihrer Registration bei uns
- b) Setzen eines temporären neuen Passwortes
- c) Den Absender der Mail zwecks Abfrage des Passwortes kontaktieren.

Sicherheitshinweis:

Ihr Passwort wird grundsätzlich nicht per E-Mail weitergeleitet. Eine Übermittlung muss ausschliesslich über die Medien Telefon, Fax oder SMS erfolgen. Eine andere Art der Übertragung ist für diesen Dienst nicht erlaubt.

Allgemeiner Hinweis:

Es ist technisch und aus Sicherheitsgründen nicht möglich, dass die bereits verschlüsselte und ihnen zugestellte E-Mail mit einem neuen Passwort geöffnet werden kann. Der Absender muss Ihnen die E-Mail erneut senden, wenn einer der Massnahmen a) oder b) durchgeführt wurde.

6.1 Löschung Ihrer Registration (a)

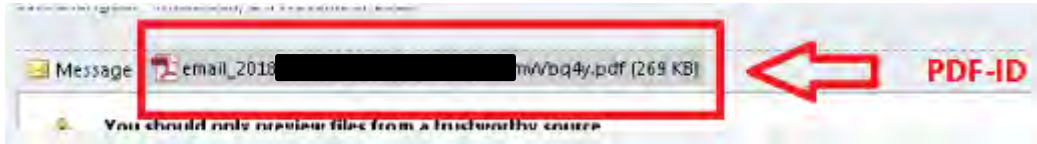
1. Informieren Sie telefonisch den E-Mail Absender (bzp) bezüglich des vergessenen Passworts und teilen Sie mit das ihre Registration gelöscht werden soll
2. Der E-Mail Absender (bzp) wird Ihre Anfrage (bankintern) per Ticket weiterleiten.
3. Der Absender wird Ihnen die Mail erneut zustellen und Sie erhalten für die Verschlüsselung erneut eine Registrationsaufforderung zum Setzen ihres Passwortes

6.2 Setzen eines temporären neuen Passwortes (b)

1. Informieren Sie telefonisch den E-Mail Absender (bzp) bezüglich des vergessenen Passworts und teilen Sie ihm mit das Sie ein temporäres Passwort möchten.
2. Der E-Mail Absender (bzp) wird Ihre Anfrage (bankintern) per Ticket weiterleiten.
3. Der Absender wird ihnen das Passwort per Telefon, FAX oder SMS mitteilen.
4. Nach Erhalt der nächsten Mail öffnen Sie dieses und gehen Sie direkt zur PDF Reply Webseite um Ihr Passwort zu ändern.

6.3 Den Absender der Mail zwecks Abfrage des Passwortes kontaktieren (c)

1. Informieren Sie telefonisch den E-Mail Absender (bzp) bezüglich des vergessenen Passwortes und senden Sie ihm per Mail die verschlüsselte PDF Anlage mit der Mail-ID.



2. Der E-Mail Absender (bzp) wird Ihre Anfrage (bankintern) per Ticket weiterleiten.
3. Der Absender wird Ihnen das Passwort per Telefon, FAX oder SMS mitteilen. Dieses kann ausschliesslich nur mit der PDF Datei verwendet werden, die mit diesem Passwort verschlüsselt worden ist. Benutzen Sie zum Schreiben einer Antwort (PDF Reply-Link) das gleiche Passwort, welches Sie zum Öffnen der PDF verwendet haben.

8 Ändern des Passwortes

Wenn Sie Ihr Passwort ändern wollen, können Sie dies nach erfolgreicher Anmeldung im PDF Reply machen.

Bitte beachten Sie dabei, dass nur neue E-Mails mit dem neuen Passwort geöffnet werden können und sich Ihre E-Mail ID ändert.

Das neue Passwort gilt sofort nach der Änderung für alle neuen E-Mails, die versandt werden.

Alle älteren E-Mails, die Ihnen bereits zugesandt wurden, bleiben unverändert und müssen mit dem alten Passwort geöffnet werden, mit dem diese ursprünglich verschlüsselt wurden.

Zum Ändern des Passwortes öffnen Sie bitte das Menü (=) rechts oben um die Passwortverwaltung zu öffnen.



Abb. 20 - PDF Reply mit «Passwortverwaltung»

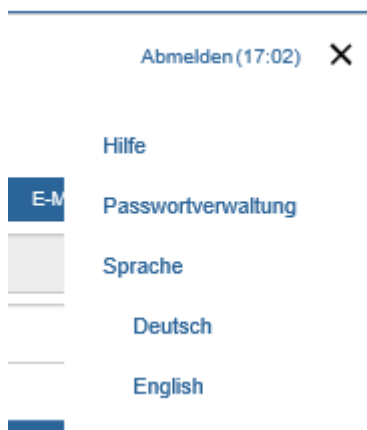


Abb. 21 – Passwortverwaltung

Schreiben Sie zunächst das Zugangspasswort bevor Sie das neue Passwort eingeben.
Es gelten die aktuellen Passwortregeln, die darunter bei Eingabe des neuen Passwortes ihnen angezeigt werden. (vgl. Registrierung).

bank zweiplus

Abmelden (17:56)

PDFMail-Reply Zugangspasswort ändern

.....

.....

.....

Die Vorgaben des Systems sind erfüllt: Passwort wird akzeptiert.

Passwortstärke: 98 %

Abbrechen Passwort ändern

Abb. 22 - Passwort ändern.

Klicken Sie auf Passwort ändern wenn Sie das Passwort korrekt wiederholt haben.

bank zweiplus

Abmelden (19:19)

Die Passwortänderung war erfolgreich.

Hinweis: Das neu gesetzte Passwort ist nur für neue E-Mails gültig.

Ihre schon erzeugten PDF E-Mails (auch die aktuelle) verwenden weiterhin das alte Passwort.

bank zweiplus ag PDFMail-Reply E-Mail schreiben

E-Mail senden

Abb. 23 - Rückmeldung wenn das Passwort geändert wurde.

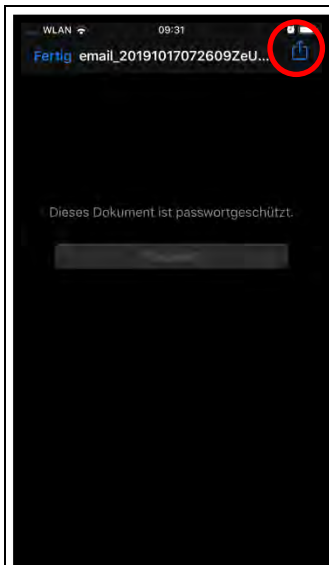
Sie können nun eine weitere E-Mail schreiben um das neue Passwort zu testen oder über Abmelden Ihre Sitzung beenden.

9 Adobe Acrobat Reader auf iPhone

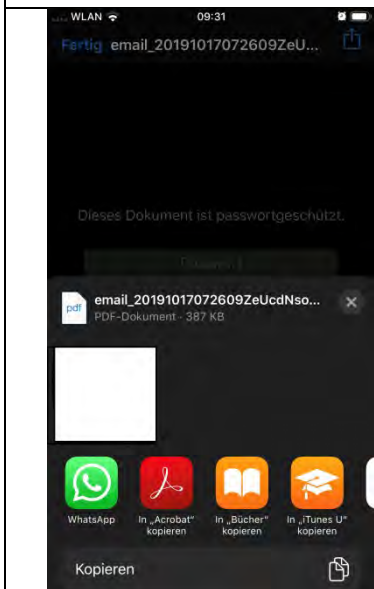
Die nachfolgenden Abbildungen und Erklärungen sind explizit für iPhone Benutzer mit installierten aktuellen Adobe Acrobat Reader als PDF-Reader vorgesehen.

Das IOS war beim Test die Version 15.4.1 und Adobe Acrobat Reader Version 22.03.01 (20220407.140042) von einem iPhone 8s Gerät.

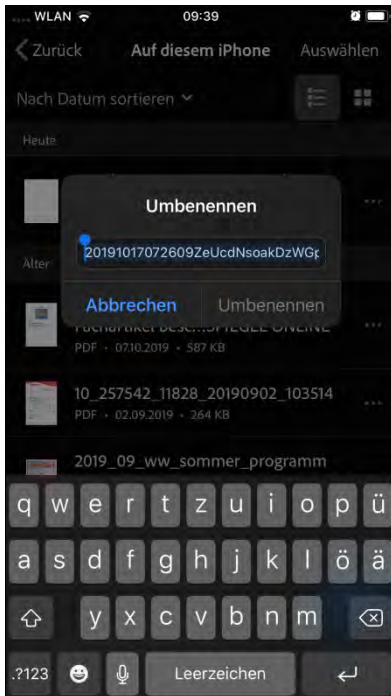
Wenn Sie das PDF am Ende der Mail öffnen erscheint die Eingabemöglichkeit für das Passwort vom PDF Viewer von Apple.



Wenn Sie im Mail das PDF öffnen, klicken Sie hier zunächst auf das Ikon zum Ablegen der PDF auf ihrem iPhone recht oben in der Ecke.



Wählen Sie unten ihre Adobe Acrobat Reader App aus.

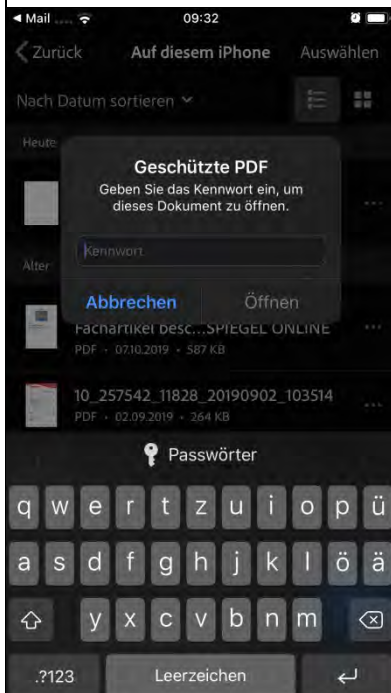


Sie können im Adobe die abgelegte PDF Datei umbenennen oder im Falle eines vergessenen Passwortes auch den Dateinamen kopieren.

Klicken Sie hierzu auf die 3 Punkte „...“ hinter der PDF Datei um die Menüauswahl zu erhalten und wählen Sie „Umbenennen“.

Durch das Markieren des Dateinamens haben Sie auch mit „Alles“ und „Kopieren“ die Möglichkeit den aktuellen Dateinamen zu übernehmen.

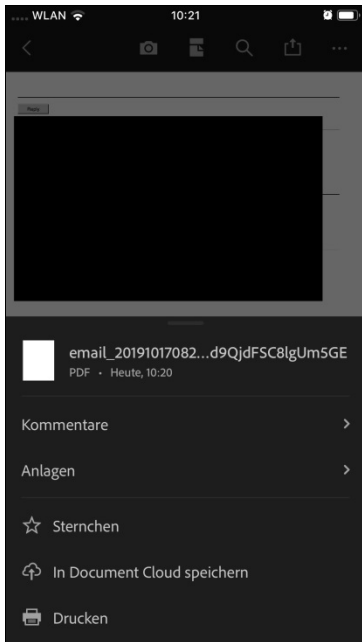
Diesen können Sie dem Absender zusenden zwecks telefonischer Abfrage ihres vergessenen Passwortes (z.B. früheres) für diese PDF Datei.



Zum Öffnen geben Sie ihr Passwort für die verschlüsselte PDF Datei ein.

Sollten Sie nach Erhalt der Mail ihr Passwort geändert haben, müssen Sie ihr altes Passwort verwenden.

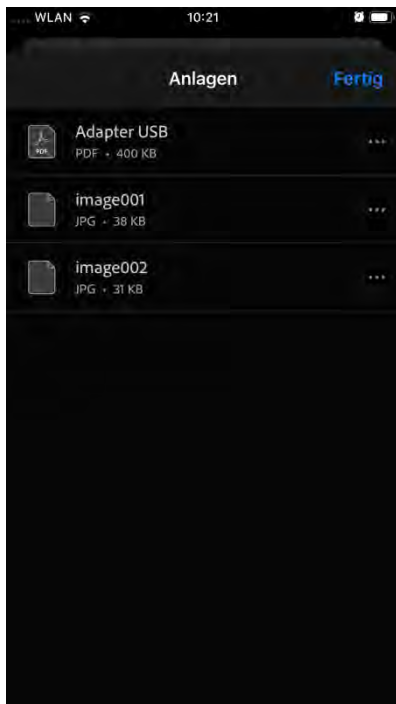
Es kann nur das Passwort verwendet werden, welches zum Zeitpunkt der Verschlüsselung in PDF das aktuelle Passwort war.



Klicken Sie rechts oben in der Ecke auf die 3 Punkte „...“

Sie erhalten dann die links abgebildeten Auswahlmöglichkeiten.

Wählen Sie Anlagen aus um auf die Anlagen der Mail zuzugreifen.



Sie können nun die Anlagen öffnen, freigeben oder an andere Programme übergeben.

Sofern Sie einen Air-Print kompatiblen Drucker haben können Sie das Dokument auch Drucken.

10 Anhang

10.1 Abbildungsverzeichnis

Abb. 1 - Beispiel einer Registrierungsmail mit individuellem Link 5
 Abb. 2 - «Manage Password» Setzen eines neuen Passwords 5
 Abb. 3 - Browser mit persönlicher URL 6
 Abb. 4 - BZP Registration Passwort Eingabe 7
 Abb. 5 - Abbildung Meldung nach erfolgreicher Registrierung im Browser 8
 Abb. 6 - Mail mit verschlüsselter E-Mail in einem Mail Client 9
 Abb. 7 - Öffnen des PDF mit Adobe Acrobat Reader - Enter Password 9
 Abb. 8 - Original E-Mail vom Sender 10
 Abb. 9 - Speichern von Anhängen in Adobe Acrobat Reader bis Version X 10
 Abb. 10 - Speichern der Anhänge bei Adobe XI unter dem Verzeichnis Icon. 11
 Abb. 11 - Mail mit verschlüsseltem Original-E-Mail auf iPad 12
 Abb. 12 - Auswahl eines PDF Viewers beim Apple iPad 13
 Abb. 13 - Eingabe Passwort zum Öffnen der verschlüsselten E-Mail 13
 Abb. 14 - Entschlüsselte E-Mail im PDF-Viewer 14
 Abb. 15 - E-Mail mit PDF Reply Button und der URL darunter 15
 Abb. 16 - Login auf PDF Reply Webseite bzw E-Mail Gateway 16
 Abb. 17 - PDF Reply Web Page mit Option Schreiben der E-Mail etc. 16
 Abb. 18 - Datei hochladen/anhängen 17
 Abb. 19 - Mitteilung Versand E-Mail und weitere E-Mail schreiben 17
 Abb. 20 - PDF Reply mit «Passwortverwaltung» 21
 Abb. 21 – Passwortverwaltung 21
 Abb. 22 - Passwort ändern 22
 Abb. 23 - Rückmeldung wenn das Passwort geändert wurde. 22

10.2 Software Empfehlungen

- • Aktuelle Oracle Java Version auf ihrem Gerät
- Aktueller Browser Version z.B. Microsoft EDGE (Chrome), Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera
- Betriebssysteme: Microsoft Windows 10 , Apple IOS 15+, Android 10+
- PDF READER : Adobe Acrobat Reader 10 oder höher auf Windows 10 oder Apple IOS, Foxit PDF Reader Mobile für IOS, Android ab Version 11.3.4 (foxit.com)

Bitte beachten Sie dass Software sich schnell weiterentwickelt und Sie ihr Gerät fortlaufend aktualisieren sollten.

10.3 Bekannte Probleme

Apple Produkte haben einen fest integrierten PDF Viewer, der auf keinem der Apple Geräte in der Lage ist Anlagen in PDF Dokumenten anzuzeigen. Wir konnten aber mit Adobe Acrobat Reader die gleichen PDF Dokumente öffnen und über die Menüleiste (rechts oben) alle Anlagen finden und auch separat speichern oder Drucken.

Wir empfehlen daher auf Apple Mobilgeräten das PDF zunächst in die Adobe Acrobat Reader App zu kopieren und dort zu öffnen.

Unsere letzten Tests zeigten auf Android Geräten mit Adobe Acrobat Reader die gleichen Probleme mit PDF Dateien mit Anhängen, wie der PDF Viewer von Apple. Daher empfehlen wir es mit der mobilen Version vom Foxit Reader zu versuchen, der funktional sehr weit entwickelt ist oder die PDF Datei auf einem Windows Rechner zu öffnen.

Um Probleme mit dem PDF Reply zu vermeiden sollten Sie die Webseite von uns als vertrauenswürdig einstufen, damit die integrierte Java Scripte korrekt arbeiten können.

PDF Dateien werden immer mit dem aktuellen Passwort verschlüsselt vor dem Versand. Danach kann die Verschlüsselung nicht mehr geändert werden. Ändern Sie also ihr Passwort so gilt dies nur für neue PDF Dateien. Alte Dateien können damit nicht geöffnet werden.

Der PDF Reply Link befindet sich immer innerhalb der PDF Datei und beinhaltet einen eindeutigen URI, der zur Mail passt. Kürzen Sie niemals den URI-String ab für den Zugriff auf unsere PDF Reply Seite, da sonst die Anmeldung dort nicht funktionieren wird.

Adobe Acrobat Reader (Windows) hat seitens des Herstellers einen aktiven Dateityp Schutz. Bestimmte Dateitype wie z.B. Zip Dateien sind nicht explizit erlaubt gespeichert zu werden. Hierzu muss am Windows PC ihr IT Ansprechpartner die Registry für diesen Dateityp explizit in der Liste der erlaubten Dateitypen hinzufügen.

10.4 Glossar

| | |
|--------------------------------|--|
| Abb. | Abbildung |
| Adobe | Adobe Systems ist das Unternehmen, welches das Portable Dokument Format (PDF) entwickelt hat. |
| Adobe Acrobat Reader | Software, die gratis von Adobe zur Verfügung gestellt wird, um PDF Dokumente zu lesen (http://get.adobe.com/de/reader/). |
| Android | Betriebssystem auf mobile Geräten (Smart Phones, Tablets) von Google |
| bzp | bank zweiplus ag |
| Chrome | Browser |
| Firefox | Browser |
| IOS | Betriebssystem von Apple auf iPhone, iPad |
| Internet Explorer (IE) | Browser von Microsoft für Windows Plattformen |
| Internet Explorer Mobile (IEM) | Browser von Microsoft für Windows Phone |
| JAVA | Programmiersprache, die sehr oft im Internet und in den HTML-Seiten verwendet wird |
| OS X | Betriebssystem von Apple für den MAC |
| PDF | Portable Dokument Format (PDF; Deutsch: transportables Dokumentenformat) ist ein plattformunabhängiges Dateiformat für Dokumente, das vom Unternehmen Adobe Systems entwickelt wurde |
| Safari | Browser auf Apple Produkten |
| TLS | Transport Layer Security: Verschlüsselungsmechanismus für Aufbau von sicheren Verbindungen mittels Verwendung von Verschlüsselungen |
| URL | Im allgemeinen Sprachgebrauch werden URLs (Uniform Resource Locators) auch als Internetadresse oder Webadresse bezeichnet |