

Convention relative aux services bancaires en ligne

Numéro de client

Le/s signataire/s (individuellement et/ou conjointement, «client»; le féminin est respectivement inclus) demande/nt, par la présente, l'utilisation des services bancaires en ligne proposés par la bank zweiplus sa («banque») pour tous les comptes/dépôts tenus actuellement et à l'avenir sous le numéro de client ci-dessus.

Client 1 - Indications personnelles

Nom
Prénom
Rue/N°
NPA/Localité
Pays
Date de naissance
Mobile (login par SMS)

Client 2 (facultatif) - Indications personnelle

Nom
Prénom
Rue/N°
NPA/Localité
Pays
Date de naissance
Mobile (login par SMS)

Le client prend acte du fait que les services bancaires en ligne ne sont activés qu'une fois les **dispositions applicables aux services bancaires en ligne** reconnues dans le cadre du premier processus de connexion, et qu'une fois les services bancaires en ligne activés, les justificatifs bancaires et les relevés ne sont plus acheminés par la poste, mais par la voie électronique dans les services bancaires en ligne.

L'**identification** du client est pratiquée, lors de l'utilisation des services bancaires en ligne, **par autolégitimation**, en entrant les paramètres de légitimation (numéro d'identification de l'utilisateur, mot de passe, code d'accès SMS) du client. Le client reconnaît sans réserve toutes les transactions comptabilisées sur les comptes/dépôts joints sous le numéro de client susmentionné pour autant qu'elles soient effectuées en lien avec les paramètres de légitimation du client. Il en va de même, en particulier, pour les transactions réalisées suite à l'utilisation abusive ou erronée des paramètres de légitimation du client.

Le client conserve les paramètres de légitimation séparément les uns des autres. Toute transmission ou divulgation des paramètres de légitimation par le client n'est pas autorisée. Si le client a lieu de supposer que des **tiers non habilités** ont pris connaissance des paramètres de légitimation, il contacte la Banque sans délai.

Le client confirme expressément qu'il renonce à un conseil personnalisé de la Banque et qu'il connaît les risques des transactions qu'il souhaite effectuer via les services bancaires en ligne et est disposé et en mesure de supporter les éventuelles pertes résultant de telles transactions. Il délie la Banque de la réalisation de vérifications à cet égard ainsi que de la responsabilité quant à un préjudice éventuel en résultant ou résultant des transactions.

Les services bancaires en ligne sont proposés via Internet et donc via un réseau ouvert et accessible à tous. La transmission de données via Internet s'effectue au-delà des frontières, de manière régulière et non contrôlée. Les données sont certes transmises sous forme codée; cependant, l'expéditeur et le destinataire demeurent identifiables. Il est donc possible à un tiers d'en déduire l'existence d'une relation bancaire.

Documents/correspondance bancaires électroniques

Le client renonce expressément à l'envoi physique et postal de tous les documents et extraits bancaires et souhaite qu'ils soient envoyés exclusivement via la boîte aux lettres électronique du service e-banking.

Lieu/date	X Signature client 1	X Signature client 2
-----------	-------------------------	-------------------------