

Accordo in materia di servizi di e-banking (per clienti diretti)

Numero di riferimento

(spazio riservato alla Banca)

Con questo modulo il/i cliente/i (di seguito denominato/i «il cliente») può/possono richiedere i servizi di e-banking.

1° Cliente

Informazioni personali Signor Signora Ditta

Cognome/Ditta

Nome

Numero di cellulare (indicarlo per login tramite cellulare)

2° Cliente (conto congiunto)

Informazioni personali Signor Signora

Cognome

Nome

Numero di cellulare (indicarlo per login tramite cellulare)

Il cliente richiede, con la presente, di far ricorso ai servizi di e-banking di volta in volta offerti dalla bank zweiplus sa (di seguito denominata «la Banca») per tutti i conti/depositi, attuali e futuri, aventi il numero di riferimento di cui sopra. I servizi possono consistere, tra l'altro, in sintesi patrimoniali, rapporti e movimentazioni relativi a conti e depositi, informazioni di mercato (con un ritardo temporale), presentazioni della performance, asset allocation, comunicazioni e notizie.

Il cliente dispone già di un accesso all'e-banking e desidera che, per il presente accordo in materia di e-banking, si faccia ricorso agli stessi elementi identificativi.

Numero identificativo dell'utente

Impiegando i servizi di e-banking, l'identificazione del cliente o dei procuratori non avviene attraverso una verifica delle firme da parte della Banca, bensì mediante auto-identificazione del cliente o dei suoi procuratori. L'auto-identificazione nei confronti della Banca avviene pertanto tramite dei supporti elettronici ai sensi delle disposizioni per i servizi di e-banking della Banca. A insindacabile giudizio della Banca, quest'ultima potrà introdurre ulteriori sistemi di sicurezza per l'e-banking (ad es. firma per le transazioni, login via SMS, ecc.). Dal momento che le firme collettive, per ragioni tecniche, non vengono

supportate nell'ambito dei servizi di e-banking della Banca, i titolari di un conto congiunto, nonché le società con disposizioni in materia di firme collettive o le aziende con diversi elementi identificativi, esprimono il proprio parere favorevole affinché l'auto-identificazione e quindi tutti gli atti giuridici relativi ai servizi di e-banking (compresi l'esecuzione di ordini di borsa ed eventualmente una possibile liquidazione dei valori patrimoniali) possano essere eseguiti in modo valido dal punto di vista giuridico solo da un titolare del conto o, per le aziende, solamente da una persona fisica nei confronti della Banca.

Il nostro servizi di e-banking

I servizi di e-banking comprendono: **+ Richiesta (conti/deposito)**
+ Operazioni di pagamento
+ Trading

Accordo in materia di servizi di e-banking (per clienti diretti)

Informazioni relative al conto/deposito

Il cliente prende atto che, una volta attivato il servizio di e-banking, la documentazione bancaria e **gli estratti possono essere inviati e archiviati solo elettronicamente nell'ambito dell'e-banking nella cartella «Messaggio»**. Non avrà più luogo l'invio tramite posta.

Condizioni operazioni di pagamento

Ai fini dell'autorizzazione degli ordini di pagamento, la Banca è autorizzata a introdurre la firma della transazione per aumentare il grado di sicurezza. Nell'ambito della procedura di autorizzazione, il cliente o il procuratore vengono informati in modo interattivo tramite SMS in merito al contenuto di un ordine di pagamento e invitati a confermare l'esecuzione dell'ordine mediante il codice di conferma inviato. La Banca può decidere a sua discrezione quando e in base a quali norme applicare la firma della transazione. La Banca può inoltre decidere a sua discrezione l'introduzione di ulteriori sistemi tecnici di sicurezza per i servizi relativi al traffico dei pagamenti forniti tramite e-banking.

Il cliente riconosce senza riserve tutte le transazioni registrate su tutti i conti attuali e futuri abbinati al numero di riferimento riportato sulla prima pagina, qualora esse siano state effettuate facendo ricorso agli elementi identificativi del cliente o del suo procuratore. Ciò vale in particolare anche per le transazioni effettuate attraverso l'uso fraudolento dei codici di legittimazione del cliente o del suo procuratore.

La Banca ha la facoltà di addebitare spese separate per i servizi relativi al traffico dei pagamenti offerti mediante e-banking (compresa la firma della transazione).

Condizioni di trading

Il cliente, risp. il suo procuratore conviene che l'elaborazione degli ordini di borsa impartiti tramite l'utilizzo dei servizi di e-banking in parte non avviene direttamente, risp. ventiquattro ore su ventiquattro, bensì, tra l'altro, dipenderà dai giorni/dagli orari di negoziazione della relativa borsa, risp. dalla regolamentazione delle festività/degli orari di lavoro degli uffici presso i quali è detenuto il conto e/o quelli che si occupano della rispettiva elaborazione. Il cliente, risp. il suo procuratore prende altresì atto che la decisione su quali borse e titoli offrire al cliente, risp. al suo procuratore nell'ambito delle prestazioni di trading legate all'e-banking sarà esclusivamente della Banca. Laddove il cliente, risp. il suo procuratore impar-

tisse degli ordini di borsa, riconosce che le relative norme vigenti (leggi e disposizioni in materia di borsa, regolamenti, usanze, ecc.) sono per lui vincolanti e s'impegna a rispettare tali norme. La Banca è autorizzata a respingere o ad annullare gli ordini di borsa del cliente, risp. del suo procuratore laddove essi non fossero conformi alle norme vigenti (legge sulle borse, ordinanza sulle borse, regolamenti, usanze, ecc.).

Al cliente viene espressamente fatto notare che, ai fini di un impiego nel trading tramite e-banking, non sono valide procure eventualmente esistenti e concesse per l'utilizzo dei servizi di e-banking e che, per il conferimento di una procura relativa alle prestazioni di trading, devono essere rilasciate nuove procure da parte del cliente. Tuttavia le procure esistenti continueranno a essere valide per le consultazioni con ricorso all'e-banking (servizi di e-banking di base). Il cliente riconosce senza riserve tutte le transazioni registrate ricorrendo al numero di riferimento riportato sulla prima pagina, per tutti i conti e i depositi attuali e futuri, laddove esse siano state effettuate in relazione con gli elementi identificativi del cliente, risp. dei suoi procuratori. Ciò vale in particolare anche per le transazioni effettuate impiegando indebitamente gli elementi identificativi del cliente, risp. del suo procuratore.

Diritto applicabile e foro competente

Tutti i rapporti giuridici del cliente con la Banca sono soggetti al **diritto svizzero**. Il luogo di adempimento e quello di esecuzione per la clientela residente all'estero e il **foro competente** per tutti i procedimenti è **Zurigo**. Tuttavia la Banca è altresì autorizzata a citare in giudizio il cliente presso il tribunale competente in cui risiede, risp. dove ha la propria sede o presso qualsivoglia altro tribunale competente.

Condizioni generali di contratto

Le condizioni generali di contratto (compreso il Regolamento di deposito) costituiscono parte integrante del presente accordo. All'atto dell'apertura della relazione commerciale una copia è stata consegnata al cliente. Egli ha preso atto del rispettivo contenuto, che approva in tutte le sue parti. Il cliente conviene che il rapporto di e-banking ha luogo solo a fronte del riconoscimento della disposizione per il servizio di e-banking nell'ambito del primo processo di login.

Luogo/data	X Firma Cliente 1
Luogo/data	X Firma Cliente 2

Ricevuto il _____ personalmente per lettera Visto _____ Sede _____