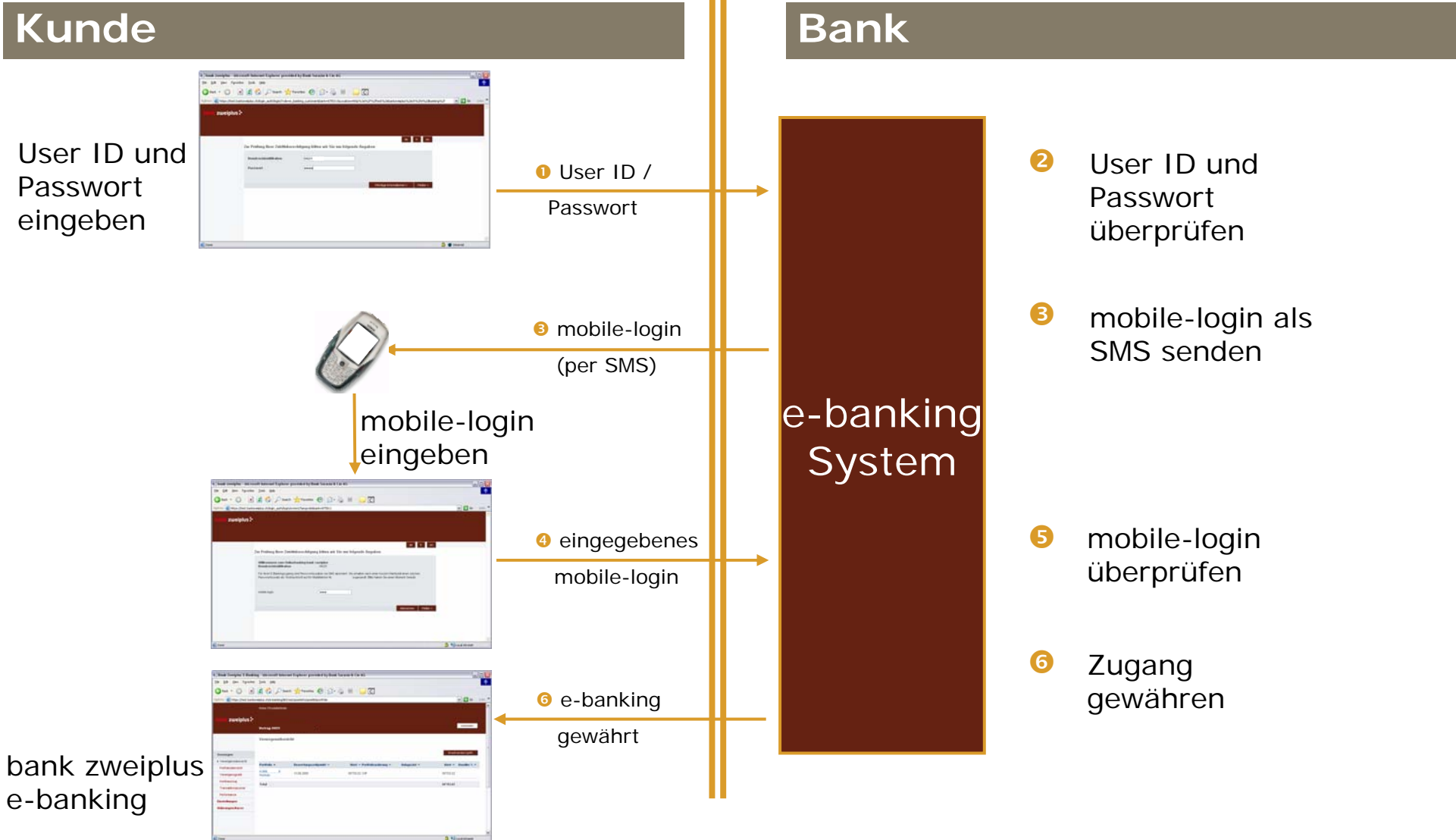


e-banking: mobile-login per SMS

März 2009



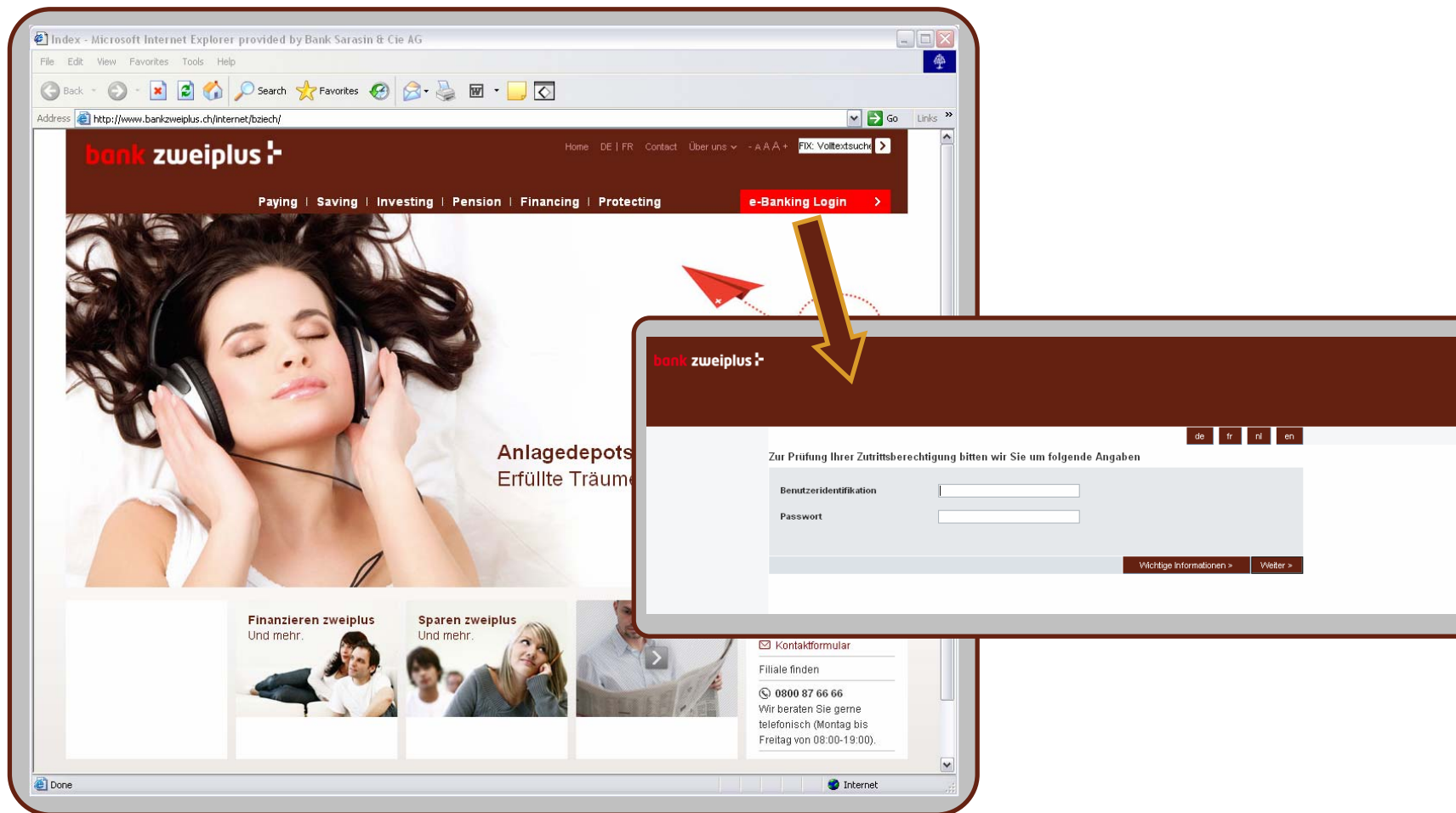
Übersicht zur Autorisierung im e-banking: mobile-login



Allgemeines zum mobile-login

- Die Referenzierung auf das Anmeldemenü erfolgt per Link von der Homepage der bank zweiplus (www.bankzweiplus.ch).
- Um e-banking nutzen zu können, müssen Sie als Kunde bei der bank zweiplus einen e-Services Vertrag abschliessen. Im Rahmen des Vertrags teilen Sie der bank zweiplus Ihre Mobile-Nummer/ Handynummer mit.
- Die Modifikation der Mobile-Nummer ist nur schriftlich möglich.
- Ihre Benutzerautorisierung erfolgt mit einem 'mobile-login' (m-login auch SMS-login genannt).
- 'mobile' da ein SMS auf **Ihr** 'mobile phone' geschickt wird; das m-login gilt nur für ein Einmaliges einloggen.
- Die Autorisierung erfolgt über Ihre Benutzeridentifikation, Passwort und m-login.
- Falls Sie ein m-login falsch eingegeben, erfolgt automatisch erneut der Versand des nächsten m-logins.
- Um Börsentransaktionen durchführen zu können müssen Sie zusätzlich zur 'Vereinbarung betreffend E-Services' die 'Zusatzklärung Trading' unterzeichnen.
- Falls Sie den Vertrag gesperrt haben (manuell aus dem e-banking oder durch falsche Passworteingabe), so ist das Entsperren nur telefonisch über das Call-Center möglich (gebührenfreie internationale Nummer).
 - Direktkunden: 00800 0800 5555
 - Vertriebskunden: 00800 0077 7700

Zugang zum e-banking



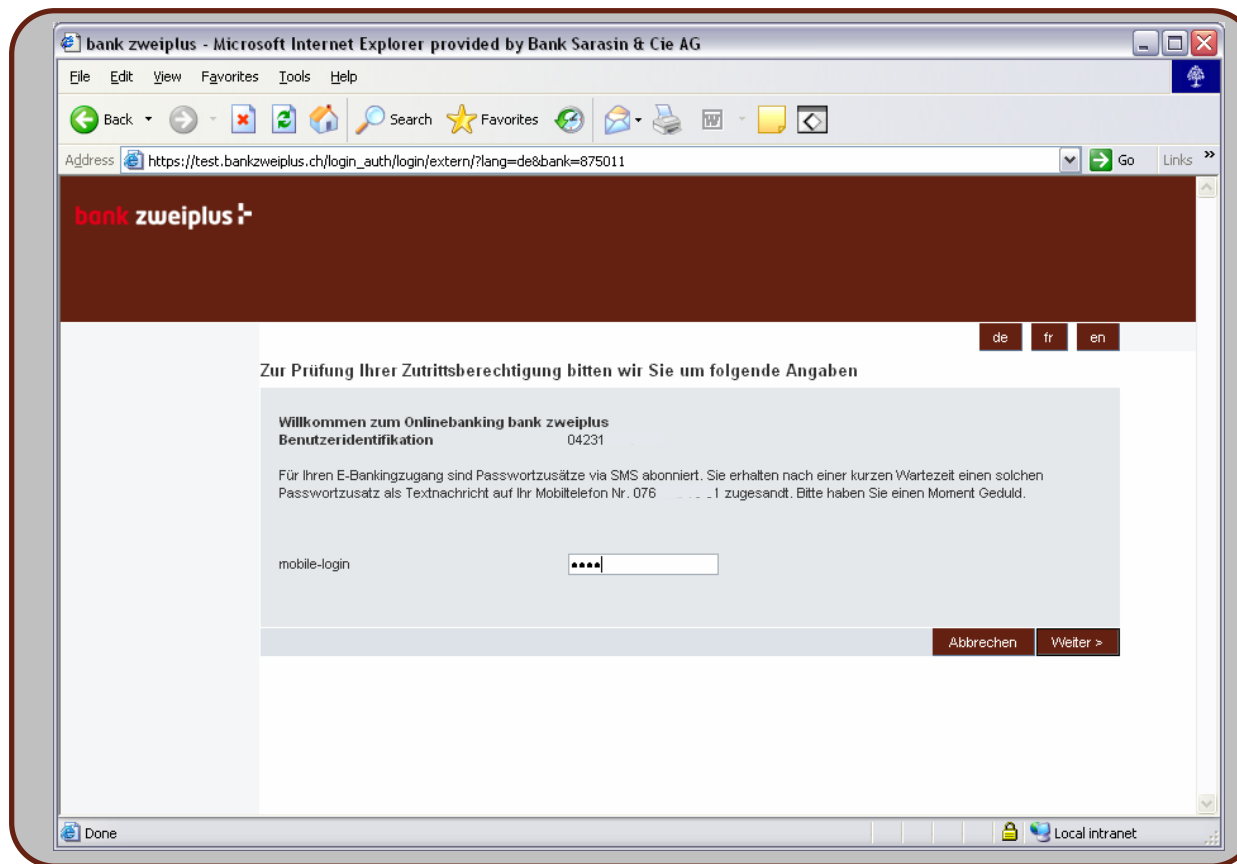
1. Sie sind als Kunde von der bank zweiplus als e-banking Kunde autorisiert.
2. Benutzeridentifikation und Passwort, welche wir nach der Vertragseröffnung per Post zustellen, werden von Ihnen eingegeben.

SMS-Versand des mobile-login



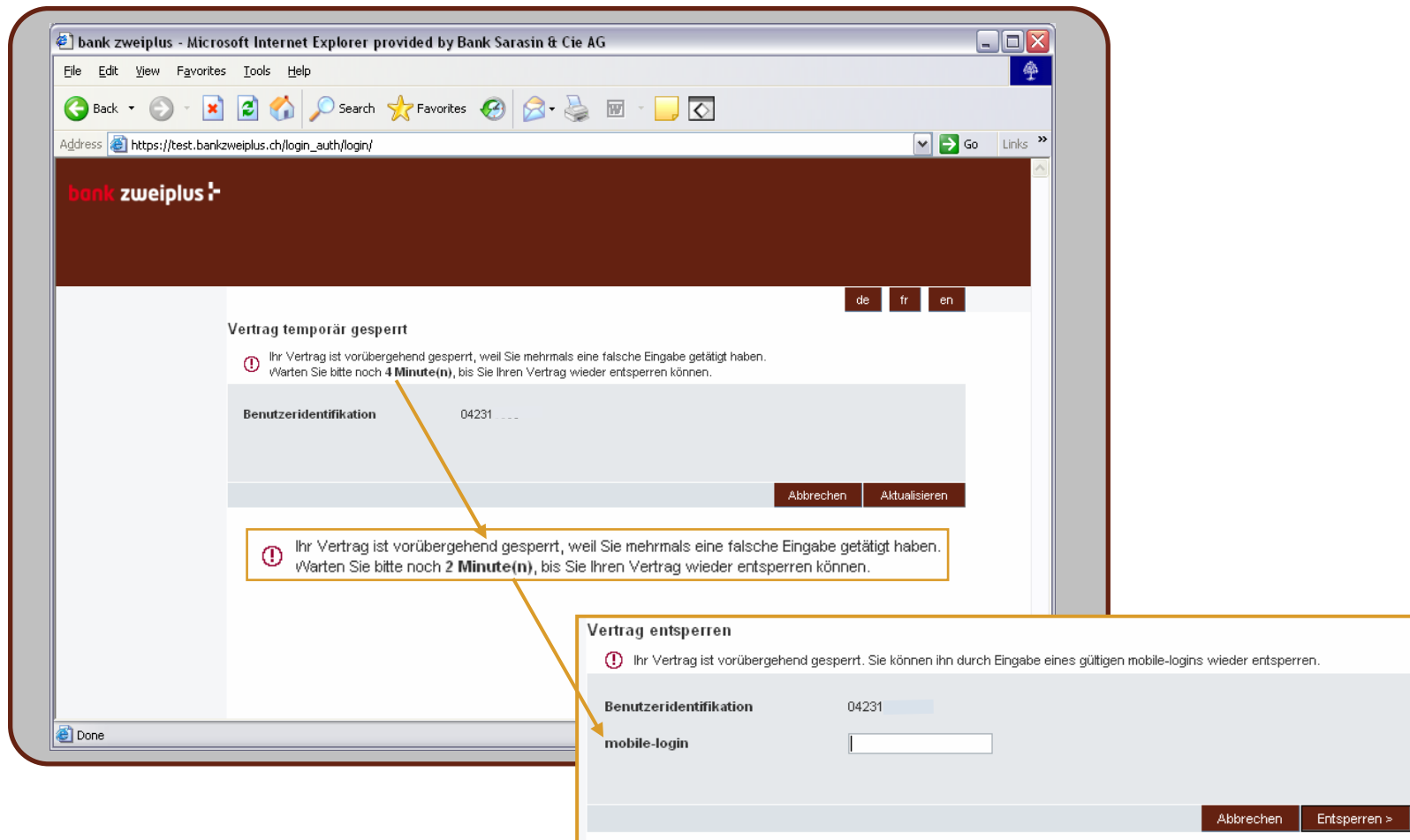
1. Direkt nach der Eingabe von Benutzeridentifikation und Passwort wird Ihnen das SMS mit dem m-login zugestellt. Dies kann einige Sekunden dauern.
2. Der Absender des SMS ist die Servicenummer: **44444**
3. Das m-login besteht aus 6 Zeichen, welches Zahlen oder Buchstaben sein können. Gross- und Kleinbuchstaben müssen unterschieden werden. (Beispiel: EtGR4M).

mobile-login eingeben und Session autorisieren



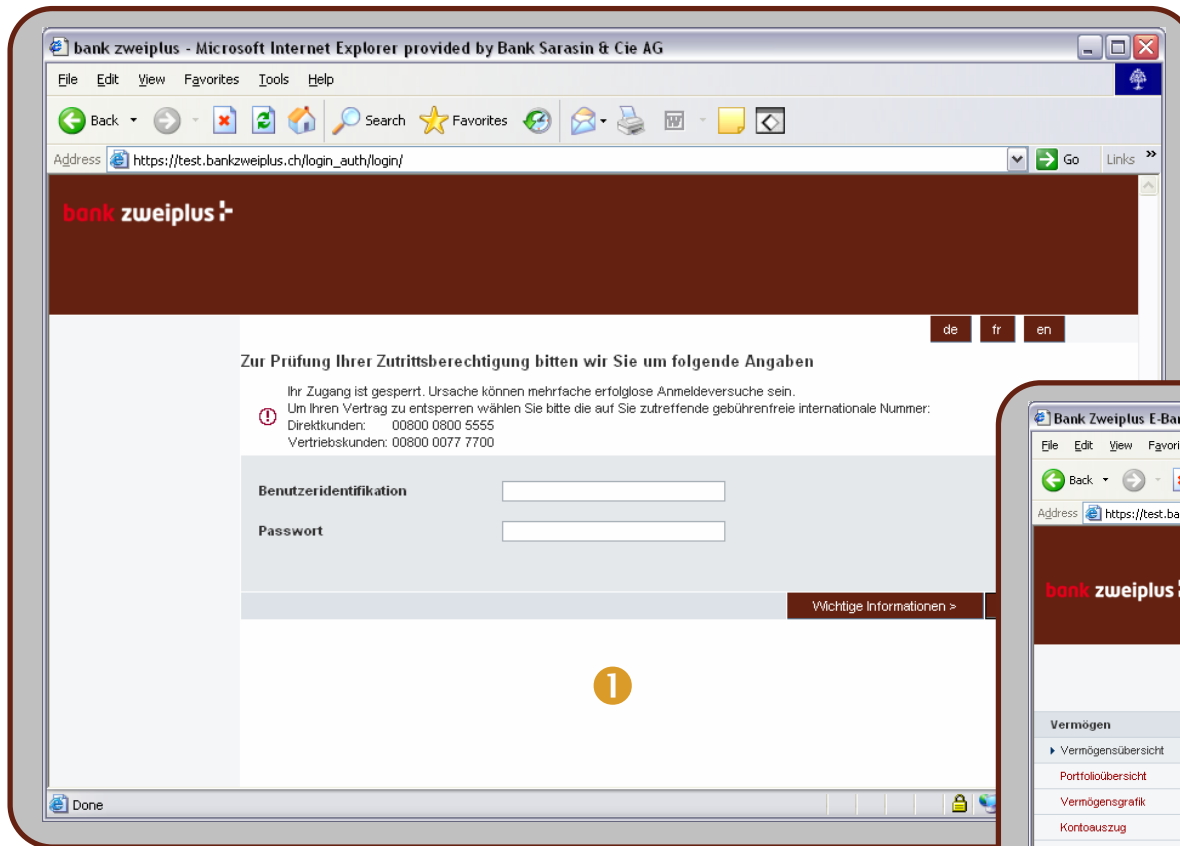
1. Das 6-stellige mobile-login wird eingegeben.
2. Bei einer Fehlermeldung überprüfen Sie bitte, ob die Tasten 'Caps Lock' (Gross-Schreibtaste) und 'Num Lock' korrekt sind.

Fehlversuch beim einloggen



1. Nach 3 Fehlversuchen wird das e-banking login für 4 Minuten gesperrt.
2. Nach Ablauf der 4 Minuten wird automatisch ein neues m-login per SMS gesendet. Die Minutenanzeige wird automatisch aktualisiert.
3. Der Vertrag wird nach insgesamt 6 Fehlversuchen endgültig gesperrt.

Vertragsentsperrung // bank zweiplus e-banking



- 1 Nach 6 Fehlversuchen können Sie den Vertrag nur telefonisch entsperren.
- 2 Erfolgreiches login zum bank zweiplus e-banking

