



e-banking: Mobile-Login per SMS

Mai 2012

Allgemeines zum Mobile-Login

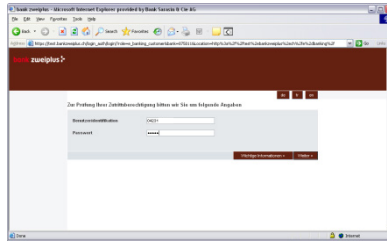
- Die Referenzierung auf das Anmeldemenü erfolgt per Link von der Homepage der bank zweiplus (www.bankzweiplus.ch).
- Um e-banking nutzen zu können, müssen Sie als Kunde bei der bank zweiplus einen e-banking Vertrag abschliessen. Im Rahmen des Vertrags teilen Sie der bank zweiplus Ihre Mobile-Nummer/ Handy-Nummer mit.
- Die Modifikation der Mobile-Nummer ist nur schriftlich möglich. Das entsprechende Formular finden Sie in Ihrem e-banking unter «Mitteilungen» → «Kundendaten» → «Mobiltelefonnummer ändern».
- Ihre Benutzerautorisierung erfolgt mit einem «mobile-login» (M-Login auch SMS-Login genannt).
- «mobile» da eine SMS auf Ihr «mobile phone» geschickt wird; das M-Login gilt nur für ein einmaliges Einloggen.
- Die Autorisierung erfolgt über Ihre Benutzeridentifikation, Passwort und M-Login.
- Falls Sie ein M-Login falsch eingegeben, erfolgt automatisch erneut der Versand des nächsten M-Logins.
- Falls Sie den Vertrag gesperrt haben (manuell aus dem e-banking oder durch falsche Passworteingabe), so ist das Entsperren nur telefonisch über die Service Line möglich:
 - gebührenfreie internationale Nummer: 00800 0077 7700

Übersicht zur Autorisierung im e-banking: Mobile-Login

Kunde

Bank

User ID und
Passwort
eingeben



1 User ID /
Passwort

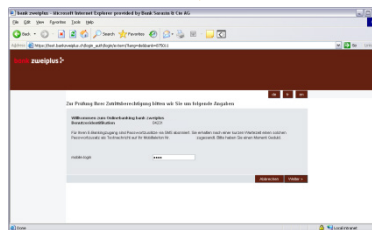
2 User-ID und
Passwort
überprüfen



3 Mobile-Login
(per SMS)

3 Mobile-Login als
SMS senden

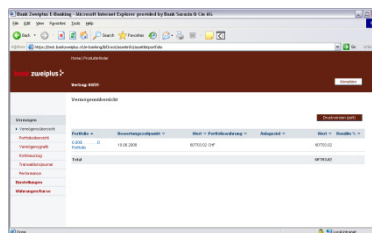
mobile-login
eingeben



4 eingegebenes
Mobile-Login

5 Mobile-Login
überprüfen

bank zweiplus
e-banking



6 e-banking
gewährt

6 Zugang
gewähren

e-banking
System

Zugang zum e-banking

The screenshot shows the homepage of bank zweiplus. At the top left is the logo. The navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Partner', 'Produkte', 'Zinsen', 'Über uns', and 'e-banking Login'. A search bar is located at the top right. The main content area features a large image of a bank building and a smaller image of a cityscape. Below this are several news and partner-related sections. A red box highlights the e-banking login form, which contains the following elements:

- Language selection: [de](#) [fr](#) [en](#)
- Text: "Zur Prüfung Ihrer Zutrittsberechtigung bitten wir Sie um folgende Angaben"
- Form fields: "Benutzeridentifikation" and "Passwort", each with an input box.
- Buttons: "Sicherheit >", "Dokumentation >", and "Weiter >"

At the bottom of the page, there are links for "Disclaimer", "Inhaltsverzeichnis", and "Seite drucken".

1. Sie sind als Kunde von der bank zweiplus als e-banking Kunde autorisiert.
2. Benutzeridentifikation und Passwort, welche wir nach der Vertragseröffnung per Post zustellen, werden von Ihnen eingegeben.

SMS-Versand des Mobile-Login



1. Direkt nach der Eingabe von Benutzeridentifikation und Passwort wird Ihnen das SMS mit dem M-Login zugestellt. Dies kann einige Sekunden dauern.
2. Der Absender der SMS ist die Servicenummer:
079 230 46 69
3. Das M-Login besteht aus 6 Grossbuchstaben:
Beispiel: EFGRTM

Mobile-Login eingeben und Session autorisieren

bank zweiplus

de fr en

Zur Prüfung Ihrer Zutrittsberechtigung bitten wir Sie um folgende Angaben

Willkommen im e-banking bank zweiplus
Benutzeridentifikation 04231

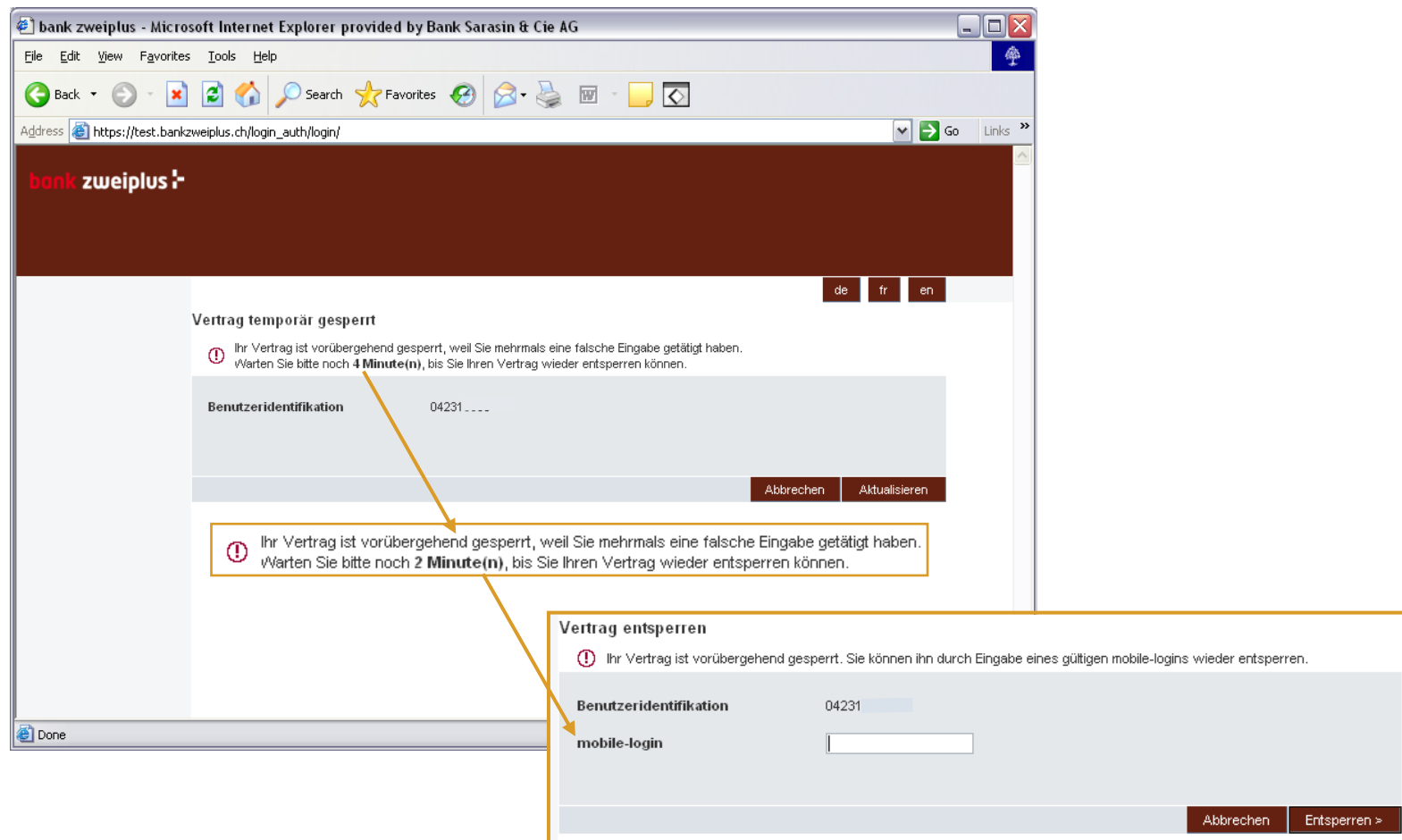
Für Ihren e-banking Zugang ist das mobile-login Passwort via SMS abonniert. Sie erhalten nach einer kurzen Wartezeit ein mobile-login Passwort als Textnachricht auf Ihr Mobiltelefon mit der Nummer XXXXXXXX2 87 zugesandt. Bitte haben Sie einen Moment Geduld.

mobile-login

Abbrechen mobile-login erneut senden Weiter >

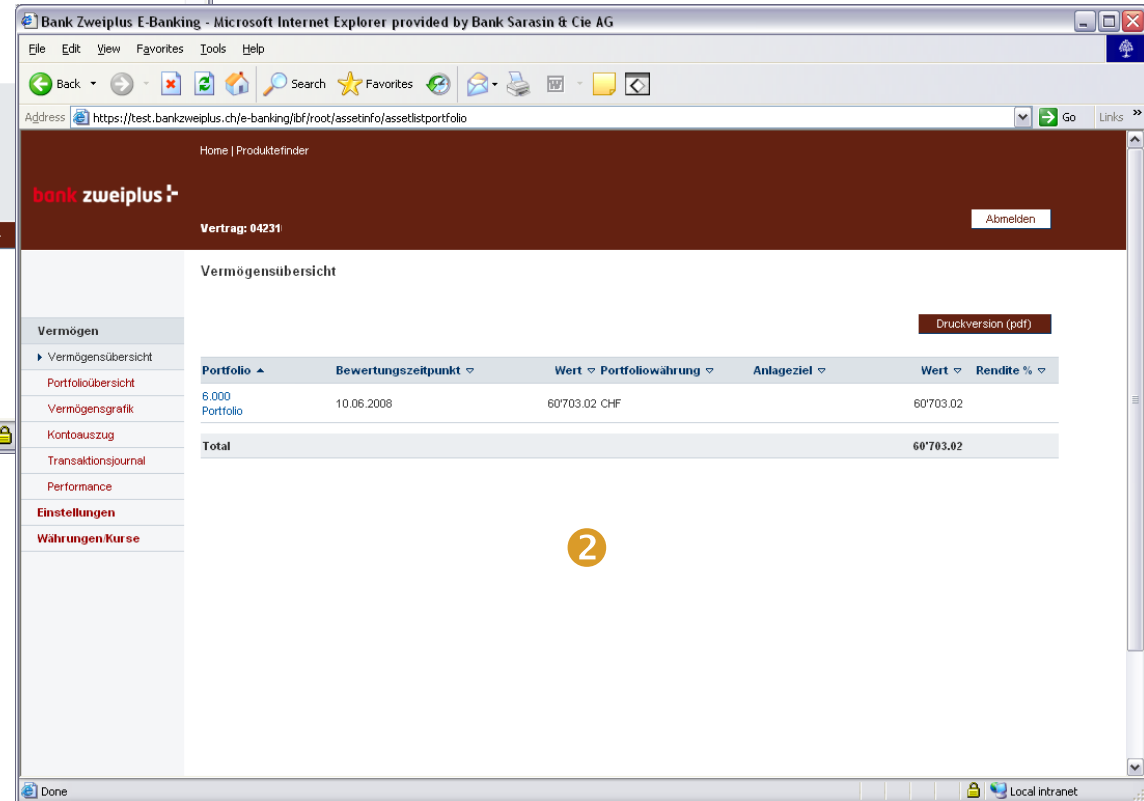
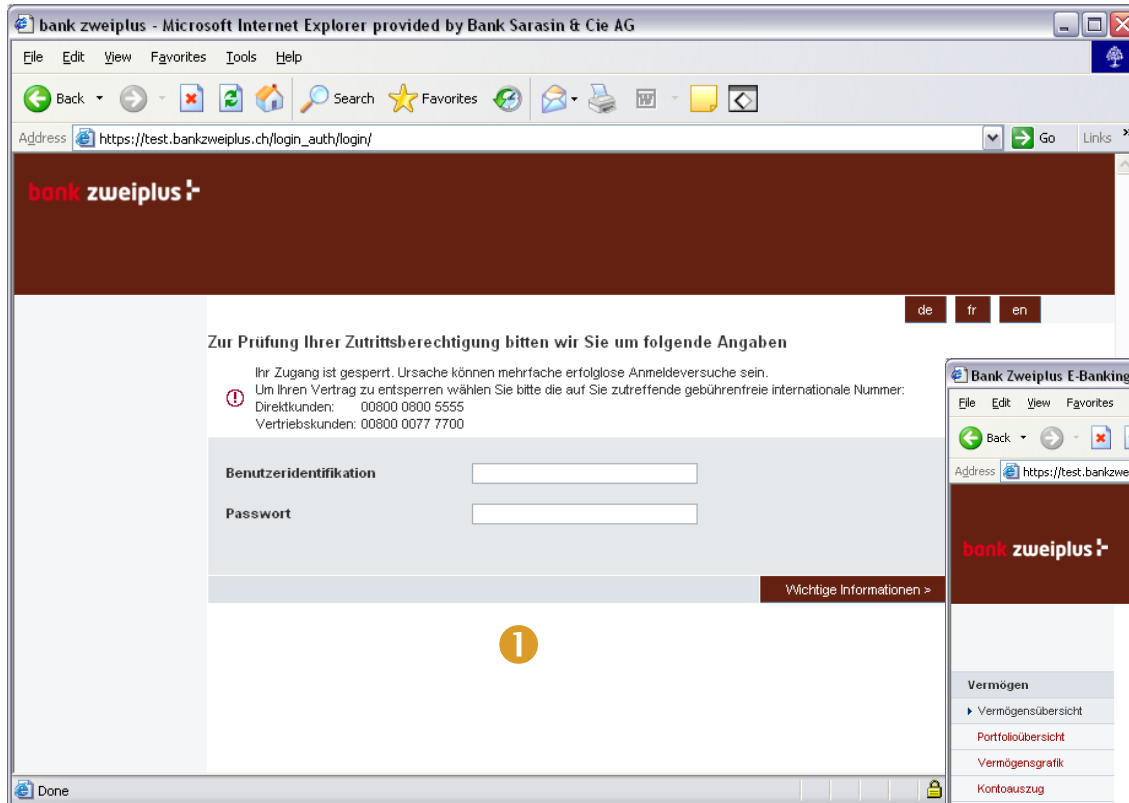
1. Das 6-stellige Mobile-Login wird eingegeben.
2. Bei einer Fehlermeldung überprüfen Sie bitte, ob die Tasten «Caps Lock» (Gross-Schreibtaste) und «Num Lock» korrekt sind.

Fehlversuch beim Einloggen



1. Nach 3 Fehlversuchen wird das e-banking Login für 4 Minuten gesperrt.
2. Nach Ablauf der 4 Minuten wird automatisch ein neues M-Login per SMS gesendet. Die Minutenanzeige wird automatisch aktualisiert.
3. Der Vertrag wird nach insgesamt 6 Fehlversuchen endgültig gesperrt.

Vertragsentsperrung / bank zweiplus e-banking



- 1 Nach 6 Fehlversuchen können Sie den Vertrag nur telefonisch entsperren.
- 2 Erfolgreiches Login zum bank zweiplus e-banking.