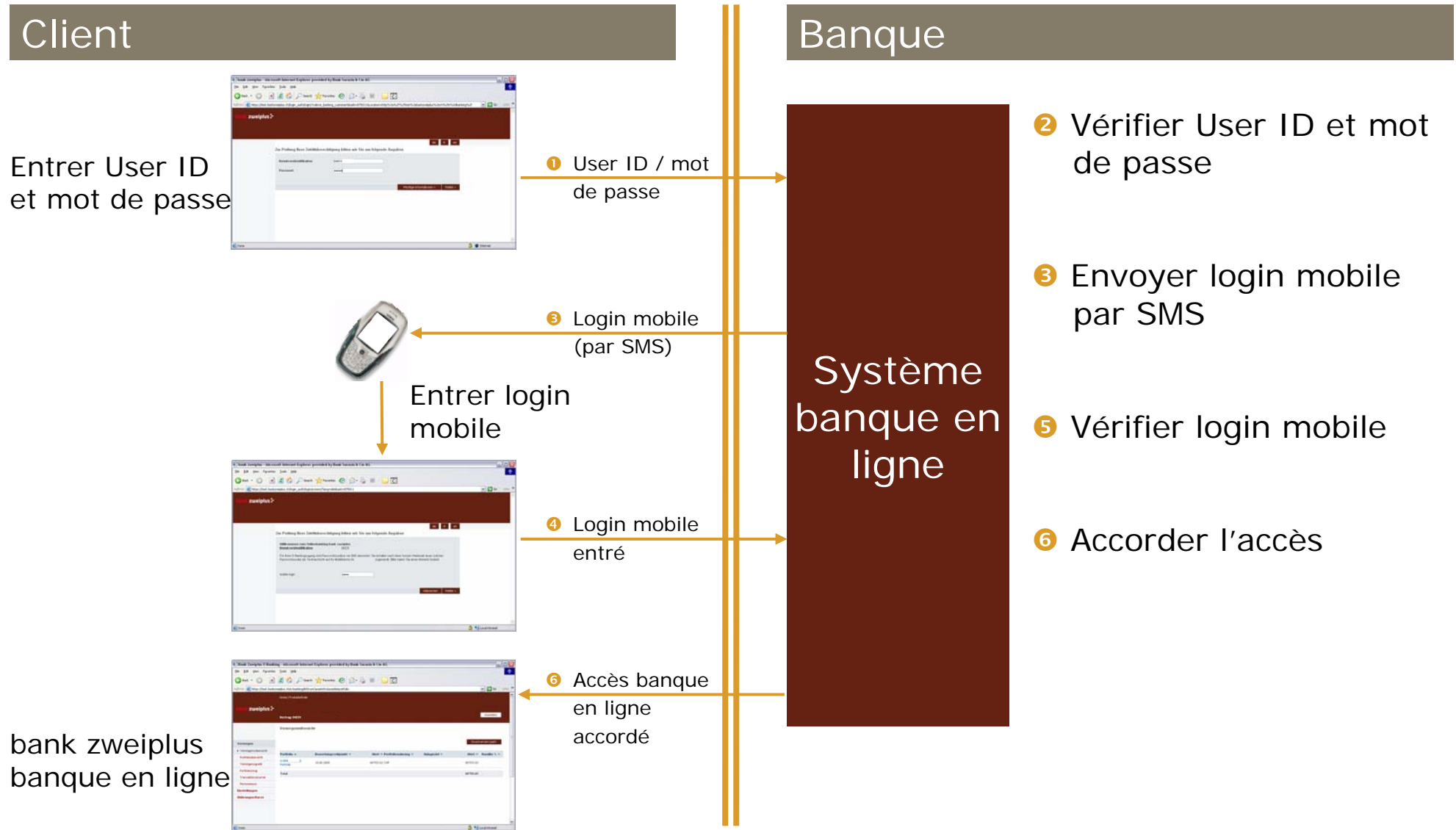


Banque en ligne – login-mobile par SMS

Mars 2009



Aperçu de l'autorisation pour le login mobile de la banque en ligne



Généralités à propos du login mobile

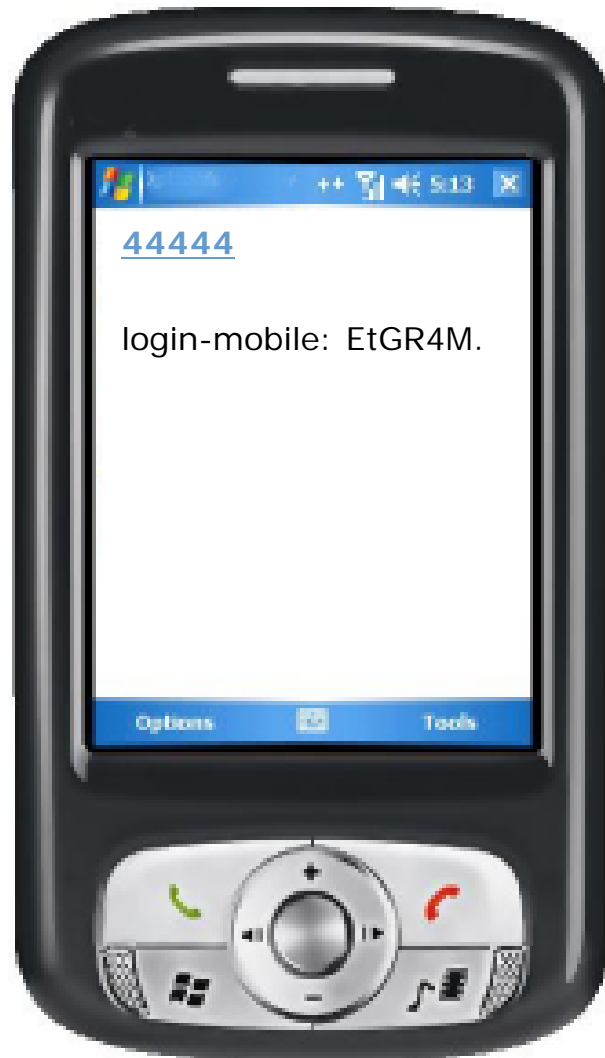
- Le référencement au menu d'ouverture de session est opéré par un lien à partir de la page d'accueil de la bank zweiplus (www.bankzweiplus.ch).
- Pour utiliser la banque en ligne, vous devez conclure auprès de la bank zweiplus un contrat de e-services. Dans le cadre du contrat, vous communiquez à la bank zweiplus votre numéro de numéro de mobile/numéro de portable.
- La modification du numéro de mobile est uniquement possible par écrit.
- Votre autorisation de l'utilisateur est opérée par un «login mobile» (m-login, également appelé SMS-login).
- «mobile» car un SMS est envoyé à votre «mobile phone»; le m-login n'est valable que pour une ouverture de session unique.
- Autorisation par identification de l'utilisateur, mot de passe et m-login.
- Si vous avez entré un m-login incorrect, le m-login suivant est envoyé automatiquement.
- Pour pouvoir réaliser des transactions boursières, vous devez signer, en plus de l'«Accord relatif aux e-services», la «Déclaration supplémentaire trading».
- Si vous avez verrouillé le contrat (manuellement à partir de la banque en ligne ou en entrant un mot de passe incorrect), vous pouvez le déverrouiller uniquement par téléphone via le centre d'appel (numéro international gratuit).
 - Clients directs 00800 0800 5555
 - Clients distribution 00800 0077 7700

Accès à la banque en ligne

The image shows a screenshot of a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Bank Zweiplus website. The browser's address bar shows the URL <http://www.bankzweiplus.ch/internet/bztech/>. The website's header features the Bank Zweiplus logo and navigation links for Home, DE, FR, Contact, and Über uns. A search bar is also present. Below the header, there is a main navigation menu with options: Paying, Saving, Investing, Pension, Financing, Protecting, and e-Banking Login. A red arrow points from the 'e-Banking Login' link to a zoomed-in view of the login form. The login form is titled 'bank zweiplus' and includes language selection buttons (de, fr, nt, en). Below the title, it asks for user identification and password, with two input fields. At the bottom of the form, there are links for 'Wichtige Informationen >' and 'Weiter >'. The main content area of the website features a large image of a woman wearing headphones, with the text 'Anlagedepots zweiplus Erfüllte Träume. Und mehr.' Below this, there are three smaller images with captions: 'Finanzieren zweiplus Und mehr.', 'Sparen zweiplus Und mehr.', and 'Kontaktieren Sie uns'. The 'Kontaktieren Sie uns' section includes a contact form, a link to find branches, and a phone number (0800 87 66 66) with operating hours (Montag bis Freitag von 08:00-19:00).

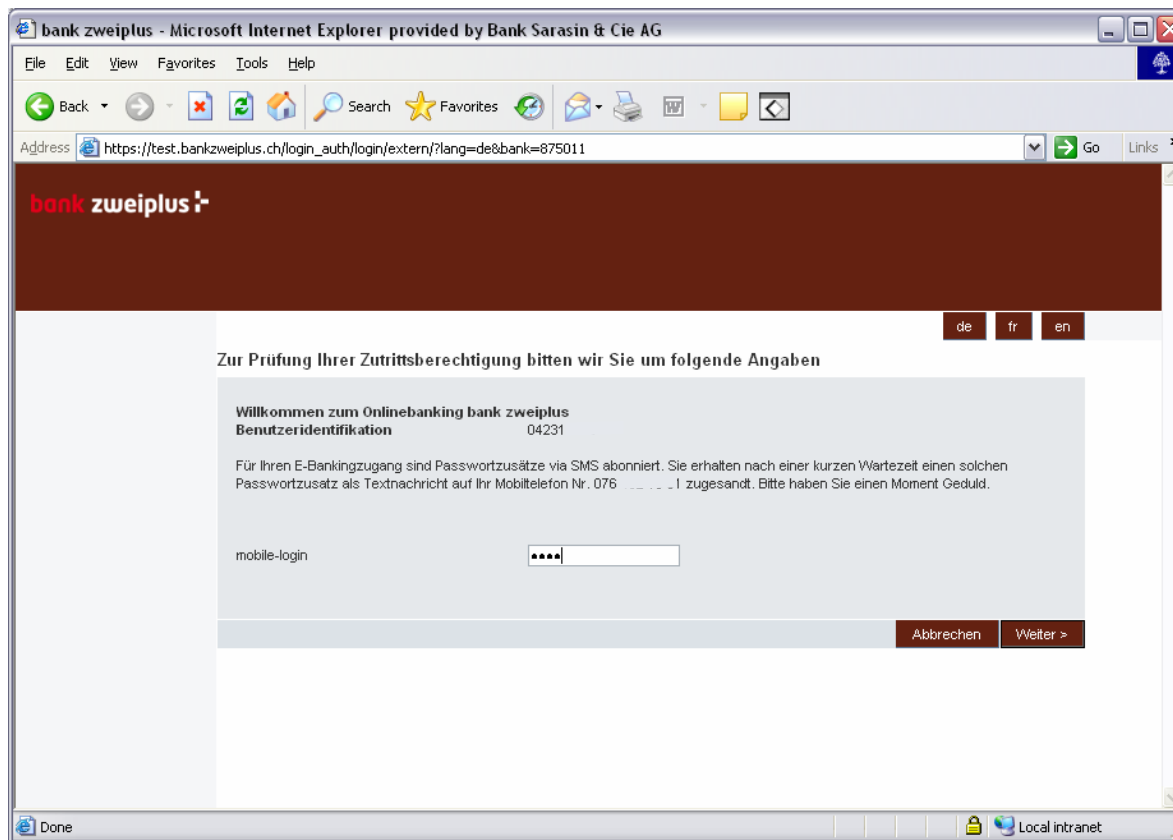
- En tant que client de la bank zweiplus, vous êtes client autorisé de la banque en ligne.
- Vous entrez l'identification de l'utilisateur et le mot de passe que nous vous envoyons par La Poste à l'issue de l'ouverture du contrat.

Envoi par SMS du login mobile



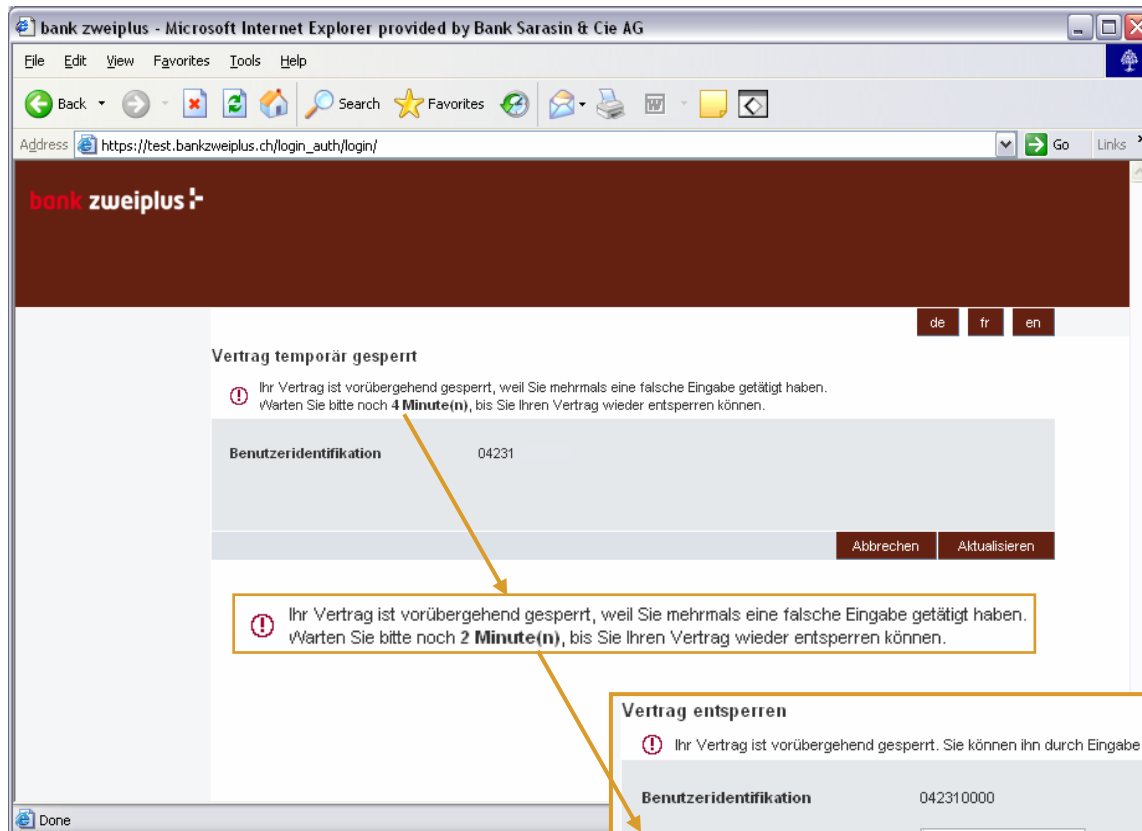
- Juste après la saisie de l'identification de l'utilisateur et du mot de passe, le SMS comportant le m-login vous est envoyé. Vous devez le recevoir dans un délai de quelques secondes.
- L'expéditeur est le numéro de service: 44444
- Le m-login se compose de 6 signes qui peuvent être des chiffres ou des lettres (exemple: EtGR4M).

Saisir login mobile et autoriser session



- Entrer le login mobile à 6 signes.
- En cas de message d'erreur, veuillez vérifier si les touches «Caps Lock» (touche de majuscules) et «Num Lock» sont correctes. Le système banque en ligne envoie automatiquement un nouvel SMS comportant le m-login en vue d'un nouvel essai.

Echec lors de l'ouverture de session



⚠ Ihr Vertrag ist vorübergehend gesperrt, weil Sie mehrmals eine falsche Eingabe getätigt haben. Warten Sie bitte noch **2 Minute(n)**, bis Sie Ihren Vertrag wieder entsperren können.

Vertrag entsperren

⚠ Ihr Vertrag ist vorübergehend gesperrt. Sie können ihn durch Eingabe eines gültigen mobile-logins wieder entsperren.

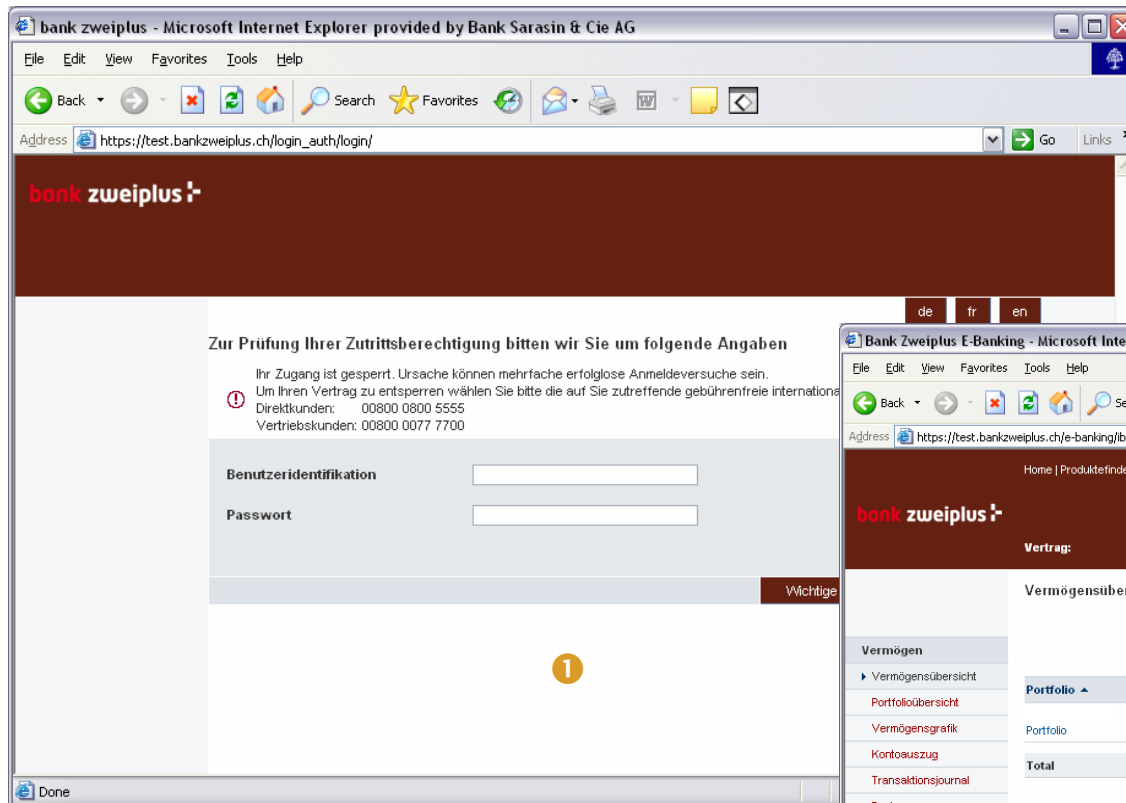
Benutzeridentifikation 042310000

mobile-login

Abbrechen Entsperren >

- Au terme de 3 échecs, le login banque en ligne est verrouillé pendant 4 minutes.
- Au bout de 4 minutes, un nouveau m-login est envoyé automatiquement par SMS. L'affichage des minutes est automatiquement actualisé.
- Le contrat est définitivement verrouillé au bout de 6 échecs.

Déverrouillage du contrat / banque en ligne bank zweiplus



- 1 Au bout de 6 échecs, vous ne pouvez plus déverrouiller le contrat que par téléphone.
- 2 Login réussi sur la banque en ligne bank zweiplus.

