



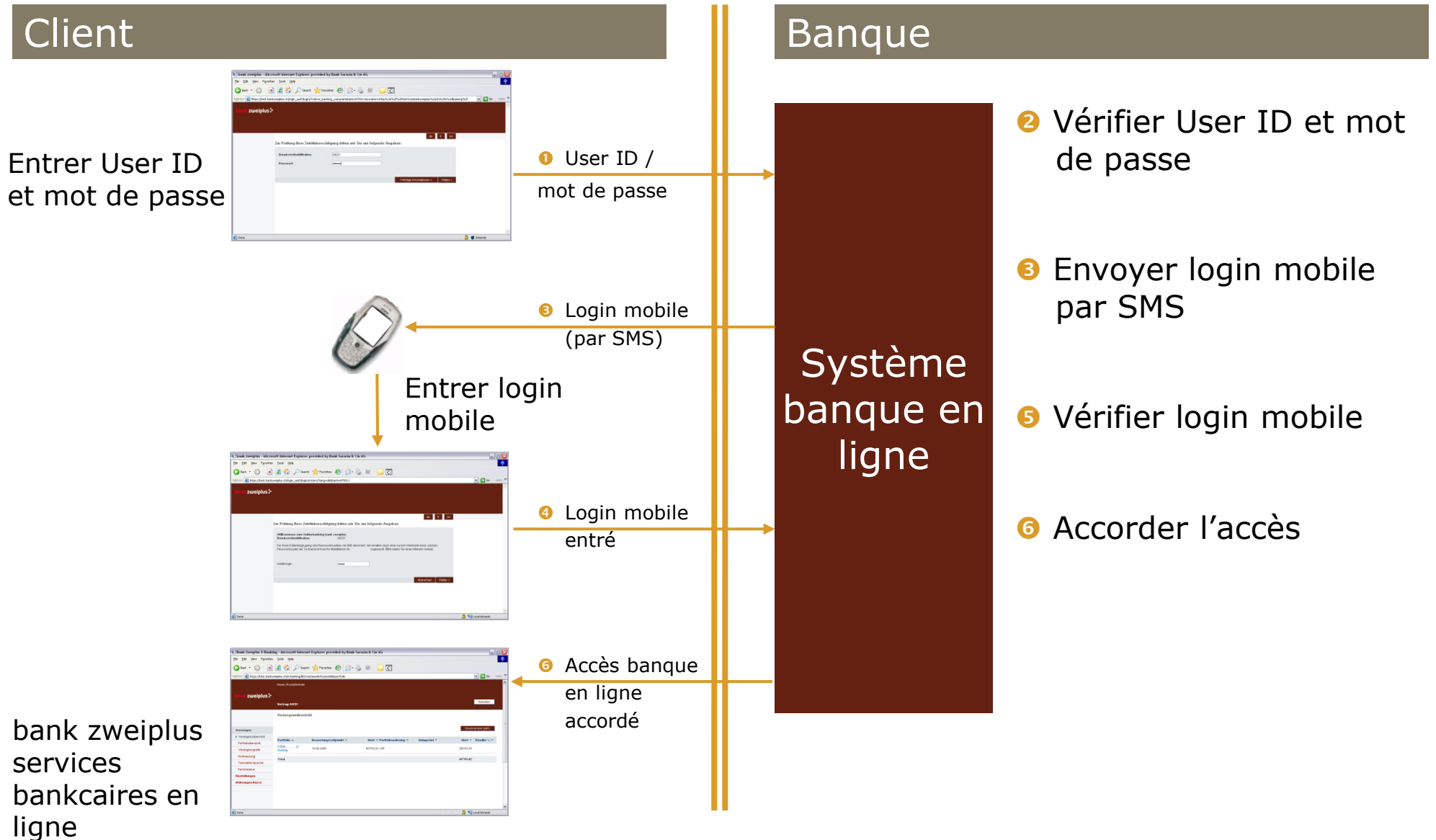
Services bancaires en ligne: login-mobile par SMS

Mai 2012

Généralités à propos du login mobile

- Le référencement au menu d'ouverture de session est opéré par un lien à partir de la page d'accueil de la bank zweiplus (www.bankzweiplus.ch).
- Pour utiliser la banque en ligne, vous devez conclure auprès de la bank zweiplus un contrat de services bancaires en ligne. Dans le cadre du contrat, vous communiquez à la bank zweiplus votre numéro de mobile/numéro de portable.
- La modification du numéro de mobile est uniquement possible par écrit. Vous trouverez le formulaire correspondant dans vos services bancaires en ligne sous «Avis» → «Données du client» → «Changer numéro de téléphone mobile».
- Votre autorisation de l'utilisateur est opérée par un «login mobile» (m-login, également appelé SMS-login).
- «mobile» car un SMS est envoyé à votre «mobile phone»;
le m-login n'est valable que pour une ouverture de session unique.
- Autorisation par identification de l'utilisateur, mot de passe et m-login.
- Si vous avez entré un m-login incorrect, le m-login suivant est envoyé automatiquement.
- Si vous avez verrouillé le contrat (manuellement à partir de la banque en ligne ou en entrant un mot de passe incorrect), vous pouvez le déverrouiller uniquement par téléphone via la Service Line:
 - numéro international gratuit: 00800 0077 7700

Aperçu de l'autorisation pour le login mobile de la services bancaires en ligne



Accès à la banque en ligne

The screenshot shows the bank zweiplus website. At the top left is the logo. The navigation bar includes links for 'Clients privés', 'Partenaires', 'Produits', 'Intérêts', 'Qui sommes-nous?', and 'e-banking Login'. A search bar is located at the top right. The main content area features a large image of a bank building. Below this, there are several news and partner sections. A red box highlights the e-banking login form, which contains the following text and fields:

bank zweiplus

Afin de vérifier vos droits d'accès, nous vous prions d'introduire les données suivantes

Identification d'utilisateur

Mot de passe

Sécurité > Documentation > Continuer >

de fr en

Ringier et bank zweiplus fondent une Joint Venture.

1. En tant que client de la bank zweiplus, vous êtes client autorisé de la banque en ligne.
2. Vous entrez l'identification de l'utilisateur et le mot de passe que nous vous envoyons par La Poste à l'issue de l'ouverture du contrat.

Envoi par SMS du login mobile



1. Juste après la saisie de l'identification de l'utilisateur et du mot de passe, le SMS comportant le m-login vous est envoyé. Vous devez le recevoir dans un délai de quelques secondes.
2. L'expéditeur est le numéro de service:
079 230 46 69
3. Le m-login se compose de 6 lettres majuscule (exemple: EFGRTM).

Saisir login mobile et autoriser session

bank zweiplus

de fr en

Afin de vérifier vos droits d'accès, nous vous prions d'introduire les données suivantes

Bienvenu chez Zweiplus E-Banking
Identification d'utilisateur 6106185

Des suppléments au mots de passe sont définis dans l'abonnement via SMS pour votre accès à l'e-banking. Vous allez recevoir, après une courte attente, un tel supplément sous forme de message sur votre téléphone portable, au n° XXXXXXXX2 87 Message envoyé. Veuillez patienter.

Login portable

Interrompre Envoyer de nouveau le login de portable Continuer >

1. Entrer le login mobile à 6 signes.
2. En cas de message d'erreur, veuillez vérifier si les touches «Caps Lock» (touche de majuscules) et «Num Lock» sont correctes. Le système banque en ligne envoie automatiquement un nouvel SMS comportant le m-login en vue d'un nouvel essai.

Echec lors de l'ouverture de session

bank zweiplus

de fr en

Contrat bloqué temporairement

⚠ Votre contrat est bloqué temporairement, parce que vous avez saisi des données éronnées plusieurs fois. Attendez s'il vous plaît encore **4 Minute(n)**, jusqu'à ce que vous puissiez débloquer votre contrat.

Identification d'utilisateur 4717003

Interrompre Mettre à jour

⚠ Votre contrat est bloqué temporairement, parce que vous avez saisi des données éronnées plusieurs fois. Attendez s'il vous plaît encore **4 Minute(n)**, jusqu'à ce que vous puissiez débloquer votre contrat.

de fr en

Débloquer le contrat

⚠ Votre contrat est momentanément bloqué. Vous pouvez le débloquer en saisissant un login de portable valable.

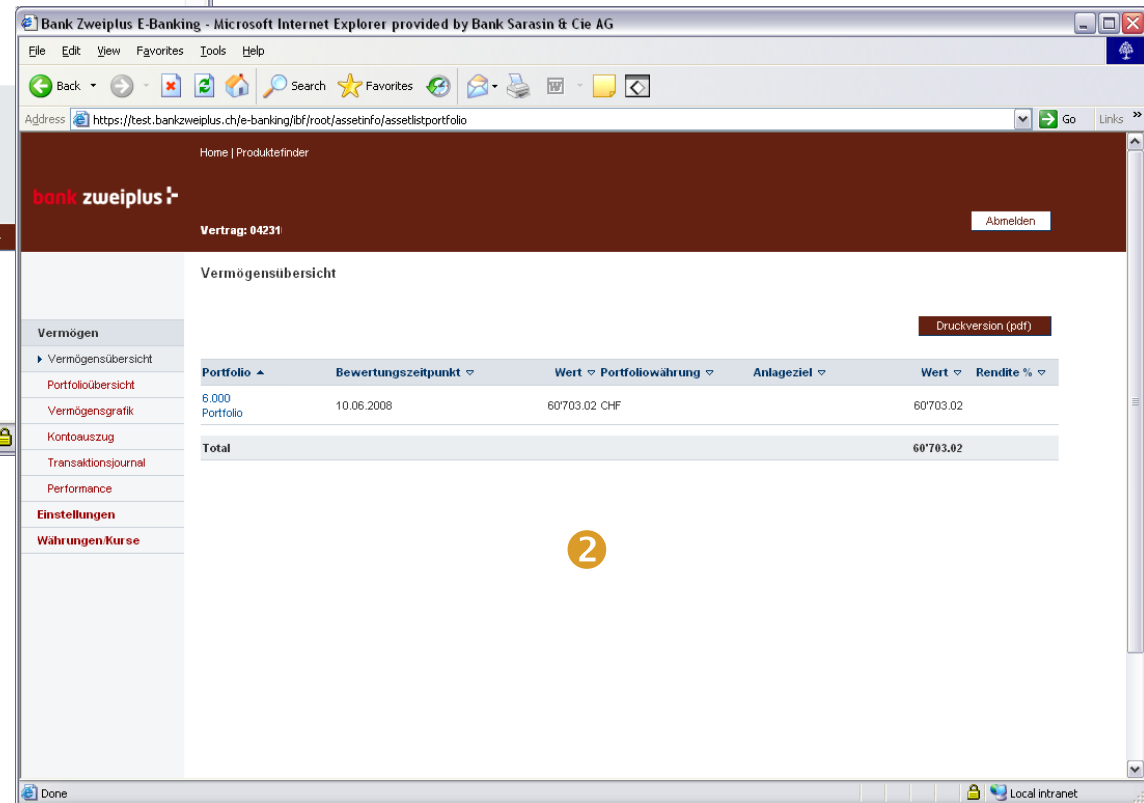
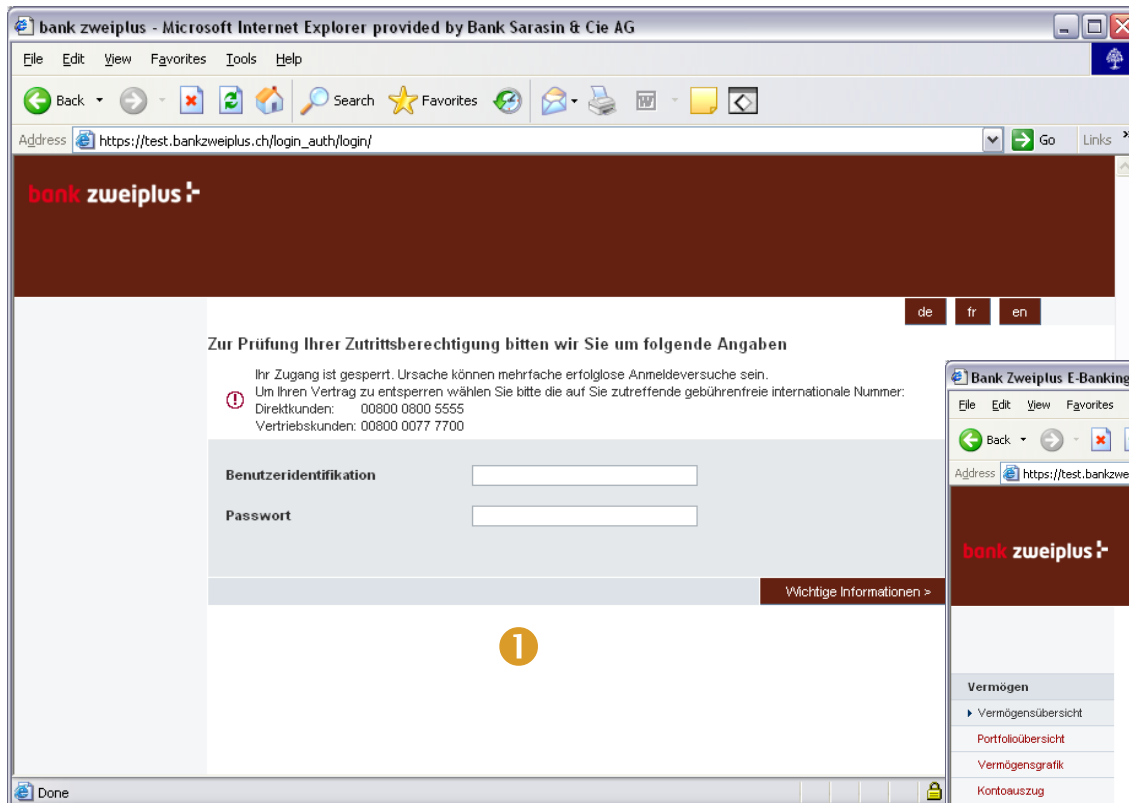
Identification d'utilisateur 4717003

Login portable

Interrompre Envoyer de nouveau le login de portable Débloquer >

1. Au terme de 3 échecs, le login banque en ligne est verrouillé pendant 4 minutes.
2. Au bout de 4 minutes, un nouveau m-login est envoyé automatiquement par SMS. L'affichage des minutes est automatiquement actualisé.
3. Le contrat est définitivement verrouillé au bout de 6 échecs.

Déverrouillage du contrat / banque en ligne bank zweiplus



- 1 Au bout de 6 échecs, vous ne pouvez plus déverrouiller le contrat que par téléphone.
- 2 Login réussi sur la banque en ligne bank zweiplus.